

1. 開催概要

- 開催日 : 2014年2月12日(水) 16:30~18:30
- 開催場所 : B C A O 東京オフィス
- 進行役 : 岡(ソフトバンクBB:座長)
- 議事録作成: 岡(ソフトバンクBB)
- 出席者数 : 8名(※敬称、法人格は省略)

No.	氏名	会社名
1	岡 伸幸	ソフトバンク BB
2	関山 雄介	大成建設
3	伊藤 高信	FUN Inc.
4	近藤 隆一	富士通エフサス
5	羽生田 和正	アスラボ
6	真城 源学	イツツ・コミュニケーションズ
7	吉川 明人	NECネクサソリューションズ
8	林 志全	アーキウェブ (オブザーバ参加)

●配布資料

「一時的部分的機能低下を許容する重要拠点のオフィス計画」

2014年2月12日 柳父行二 B C A O 関西支部副支部長

2. 議事内容

1) 事務局からの報告

(1) 研究会のメンバー構成: 35名

(2) 関連イベントについての実施報告と今後の予定について報告された

○BCAO 活動報告

◆12月18日: 事業継続と両輪の企業防災(個別リスク対策)の講習及び意見交換

①1月28日: 事業継続主任及び准主任管理者 継続教育/専門家レベルアップ教育

○活動予定

◆2月27日: 経営者向けセミナー

◆2月14日: 2013年度2月度月例会

◆2月18日~23日: 事業継続主任及び准主任管理者 試験

◆3月4日~5日: 第1回事業継続指揮者 技能講座

◆4月5日~6日: 東日本大震災の被災地視察と事業継続研修(検討中)

※詳細はBCAOホームページをご確認ください。

(3) 運営会議

- ①東日本大震災の被災地視察&事業継続研修について
- ②「お互い様BC連携ネットワークサミット」の後援依頼について
- ③BCAO アワード 2013 申し込み状況について

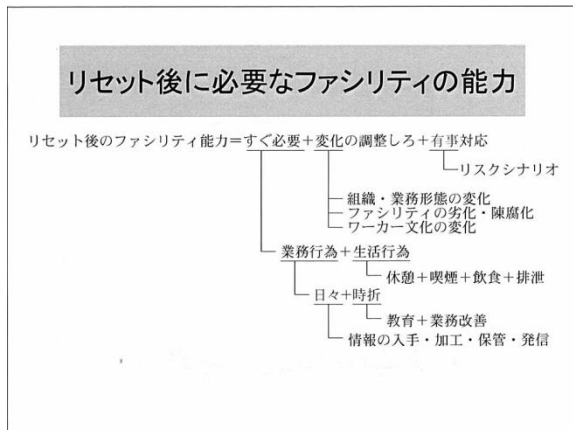
3. 討議内容 (以下の1項目について議論を行った)

(1) プレゼンテーション

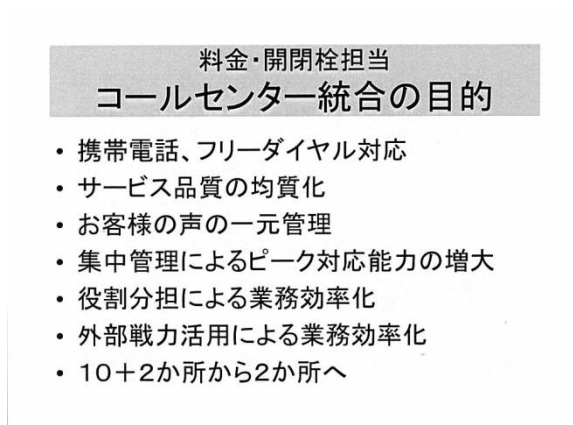
「一時的部分的機能低下を許容する重要拠点のオフィス計画」

柳父行二様 BCAO 関西支部副支部長

①「リセット後に必要なファシリティの能力」



②「コールセンター統合の目的」



討議：

- ・ファシリティを設定するにあたり、計画資料と完成資料しか残らない。
 - －計画から完成までの変更や運用中の改造理由が欠落する。
 - ・変更理由などを記した情報（議事録）が保管されても本人以外はたどれない。
改造担当者は業務範囲のみ保管し、積み上げ情報が整理されない
⇒文書の電子化などで全部保管しておくことは出来ないのか？
⇒工事者は改造施工図も保持しているが、企業利益のため外部に出さない。
 - ・使わなくなった機能は記憶に残らず後任へ引継ぎ継がれないこともある。
- ・重要インフラ事業では、RTOは“0”（ゼロ）時間の業務がある。
 - －ガスの供給をお客様目線からみればRTOの設定は意味あるものとはいえない。
 - ・しかし、コールセンター業務（担当）により機能低下が許容される。
⇒例えば、料金・開閉栓担当である。
⇒これは、他の重要インフラ事業（通信）でも同様である。
- ・重要拠点のオフィス計画において考慮した事。
 - －上記②「コールセンター統合の目的」を参照のこと。
⇒平時の要員以外を配置する場合、業務能力や移動の方法や距離を考慮する。
- ・阪神大震災対応初期に、トイレ（水洗水・下水道）とインフルエンザで苦勞した。
- ・食料の調達について、遠隔地より地域より調達することも考えるべきである。
 - －地域で調達することは、地域にお金を落とすことになり、結果的に地域の経済的な潤滑に繋がる。

4. 次回（2013年度 第11回）ITBO研究会の日程

●日時：3月11日（火） 16:30～18:30

●場所：BCAO 東京オフィス

※研究会開催後に「親睦会」を開催します。参加希望を追ってご連絡しますので
ご予約いただければ幸いです

●2013年度 ITBO 研究会開催スケジュール

	開催日		時間	場所
1	2013年	4月9日（火）	16:00～18:00	富士通エフサス様
2		5月14日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
3		6月11日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
4		7月9日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
		8月6日（火）	開催なし	
5		9月10日（火）	16:30～18:30	IJ 様本社ビル
6		10月8日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
7		11月12日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
8		12月10日（火）	16:30～18:30	（中止）
9	2014年	1月15日（火）	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス

10		2月12日(水)	16:30~18:30	BCAO 東京オフィス
11		3月11日(火)	16:30~18:30	BCAO 東京オフィス

以上