

第139回 維持管理研究会 議事録

1. 開催日時：2023年 2月16日(木) 16:00~17:30

2. 場所：Zoomリモート開催




3. 出席者(敬称略) 16名参加

小田、大下、大島、金子、久保、熊澤、越田、澤田、品川、柴田、守護、高橋、千葉、日向、柳本、中谷(記)

4. 研究テーマ

今月の維持管理研究会は、高橋さん(セイコーエプソン)からBCI(英国)のGPG(グッドプラクティスガイドライン)について解説して頂き、BCAOやDRIIとのBCに対する考え方の違いなどについて情報交換を行った。

解説資料(抜粋)

 <p>BCI Good Practice Guidelines の紹介</p> <p>BCAO BCM維持管理研究会 2023/2/16 高橋 昌朗 CBCEI/事業継続主任管理士</p>	<p>BCI GPG について</p> <ul style="list-style-type: none"> Business Continuity Institute (BCI) <ul style="list-style-type: none"> イギリスのBCI研究、教育機関、資格制度と主宰 活動は本部がイギリス、日本支部も存在 Good Practice Guidelines (GPG) <ul style="list-style-type: none"> BCIが発行する、BCM整備の教科書 世界中の実務者・プロフェッショナルの知見を基にした実践指南 ISOは組織の手引き、GPGは実践者個人の手引き BCIの資格を得るための条件 書名は2018年版(今年改定された版) 2種類が入りやすい: 日本版サイトから Good Practice Guidelines 2018 Edition: 完全版(無料 108ページ) Good Practice Guidelines 2018 Lite Edition: 抜粋版(無料 24ページ) 本日の活用はこちら 	<p>BCMの位置づけ</p>  <p>Business continuity should be aligned to the related management disciplines, for example, risk management, information security and physical security, as part of the overall approach to addressing risks and threats, and building organizational resilience.</p> <p>BCIは、組織レジリエンスを高める取り組みの一つとして関連マネジメント分野と連携して進める必要がある</p> <ul style="list-style-type: none"> 関連マネジメント分野: IT/IT管理、危機管理、危機対策管理、安全、施設管理、コミュニケーション、等 各分野は独自の専門性を持つ活動 BCI活動は各分野と連携し、互に発生し合っていない 全てが連携する BC活動は各分野にも影響を及ぼす、他がわかればBCの整備も進む
<p>BCMライフサイクル</p> <p>The Professional Practices 2018 Management practices</p> <ul style="list-style-type: none"> PP1 Policy & Programme Management PP2 Embedding <p>Technical practices</p> <ul style="list-style-type: none"> PP3 Analysis PP4 Design PP5 Implementation PP6 Validation <p>全業務も6つの部分に分類し、それぞれをプロフェッショナルプラクティス(PP)と呼称。</p> <p>マネジメント系業務</p> <ul style="list-style-type: none"> PP1 方針とプログラムのマネジメント PP2 組み込み <p>テクニカル系業務</p> <ul style="list-style-type: none"> PP3 分析 PP4 設計 PP5 実装 PP6 検証 	<p>PP1 方針とプログラムのマネジメント</p> <p>This stage of the business continuity management lifecycle requires top management action, support and commitment to set up, draft and review the policy relating to business continuity and the programme used to implement it.</p> <p>BC方針</p> <ul style="list-style-type: none"> BCプログラムの目的、文脈、スコープ、ガバナンスを定める文書 この文書は組織の命脈を判断する役割 <p>BCプログラム</p> <ul style="list-style-type: none"> 方針を実現するための活動(各PP)の実装 方針に即ちBCの対象・ヒューマン・製品の検討(「ラック」) 活動全般や各活動における責任体制、権限のあり方 具体的な役割と責任の割り当て このプログラムに沿って以降のライフサイクルが回っていく 	<p>PP2 組み込み</p> <p>Embedding business continuity is the Professional Practice that defines how to integrate business continuity awareness and practice into business as usual activities and organizational culture.</p> <p>BCを組織に組み込む</p> <ul style="list-style-type: none"> 意識を高める、啓発する トレーニング、学習の実施 関係者の関心と関与を促す 組織のカルチャーを理解し、互いの価値を認める
<p>PP3 分析</p> <p>Analysis is the Professional Practice within the business continuity management lifecycle that reviews and assesses an organization to identify its objectives, how it functions and the constraints of its operating environment.</p> <p>BIA (Business Impact Analysis)</p> <ul style="list-style-type: none"> BC業務をアウトプットするためのプロセス BC業務の継続性(時間、コスト、必要能力)を管理する 優先順位・レベルの決定(BCI)が重要(優先順位を決定) 4段階でBIAを実施、本格的なBIA、軽微なBIA 影響BIA → 製品・サービスBIA → サービスBIA → 活動BIA <p>Risk (and Threat) Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> BC業務に影響を及ぼす可能性が高いリスクを特定する 	<p>PP4 設計</p> <p>Design is the Professional Practice within the business continuity management lifecycle that identifies and selects appropriate solutions to determine how continuity can be achieved in the event of an incident.</p> <p>BCソリューションの設計</p> <ul style="list-style-type: none"> BC業務を実現する具体的な方法を洗い出し、詳細に決定する アウトプットはBCソリューション 以前はBC業務を設計していたが最高責任者/責任者に決定するための役割 可能なソリューションをすべて統合整理し、重複・断片を排除し、効率化を図る 適切なコスト対効果などの評価手法を適用する Risk and Threat assessment が完了する程度まで、優先順位ごとの保護レベルソリューションの一つとなる。リスク管理、IT計画、施設管理などの共同検討が必要 	<p>PP5 実装</p> <p>Implementation is achieved by developing business continuity plans to meet the organization's agreed business continuity requirements and solutions identified in the Analysis and Design stage of the lifecycle. The Implementation stage also includes the development of a response structure that defines the necessary roles, authority and skills required to manage an incident.</p> <p>Business continuity plan (BCP)</p> <ul style="list-style-type: none"> BCIでBCIと連携してBCソリューションを開発し、BC業務を実現する 対応者の役割も必要 第一対応者は組織、監督、訓練、検証、更新、部門にわたる役割 組織内での役割(機能)はソリューションの設計で定まる ソリューションの設計は、組織のBC業務を定義し、BCソリューションの設計を完了させる <p>対応体制</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織のBC業務の設計とBC業務の継続性(BCI)の連携方法を文書で明確化
<p>PP6 検証</p> <p>Validation is the Professional Practice within the business continuity management lifecycle that confirms the business continuity programme meets the objectives set in the policy and that the plans and procedures in place are effective.</p> <p>検証の3要素</p> <ul style="list-style-type: none"> 演習(シミュレーション、アセスメント) メンテナンス(計画を有意義で最新で運用可能状態に維持する) レビュー(BCプログラムの妥当性・有効性の検証) <p>演習では</p> <ul style="list-style-type: none"> 演習プログラムを開発する(レベルが定まる、全員参加に必要最低限、等を考慮して一部の演習スケジュールを組み立てる) 演習はプロジェクトとして計画し、実施する 	<p>まとめ: プロセスの流れ</p>  <p>概要把握のため大筋に単純化するとこんな感じ? (あくまで個人の見方です)</p>	<p>感想と考察 (DRIIとの比較)</p> <p>DRII Professional Practices 2017</p> <ol style="list-style-type: none"> Program Initiation and Management Risk Assessment Business Impact Analysis Business Continuity Strategies Incident Response Plan Development and Implementation Awareness and Training Programs Business Continuity Plan Exercise, Assessment, and Maintenance Crisis Communications Coordination with External Agencies <ul style="list-style-type: none"> BCI GPGのPPと類似 GPGにはない9. コミュニケーション(PP10. 外部機関との調整)がある BC業者の業務に入っていない GPGでは、対応組織(組織) (177)に注釈(コミュニケーション)がある(重要、演習/訓練/維持/更新/検証、この演習の要がある) 図示がないので相互の関係が見えない

5. 情報交換

- DRI のコミュニケーションと外部組織との連携の記述がない。

分野間の分担と強調について、レジリエンスの専門領域としてのBCという意識、関連する他領域との境界を感じる。（関連部門と協力しつつ任せるところは任せるという考え方である。）

- BC 実務者に役立つ情報提供に徹している。

各ステージの進め方・段取り・ステップを推奨しており、効果的に、落ちなく、進められるようにしている。

- 訓練・演習の位置づけについて

演習（エクササイズ）については、PP6で明確になっているが、教育や啓発については、PP2に記載していることに特徴がある。

<次回予定>

・2023年 3月16日（木）16:00～17:30

以上