

## 第113回 維持管理研究会 議事録

1. 開催日時 : 2020年 12月17日 (木) 15:30~17:15
2. 場 所 : Zoomリモート開催
3. 出席者 (敬称略) 11名  
相原、井上、大島、金子幸、木村、澤田、清水、守護、田中、山下、中谷 (記)

### 4. 研究テーマ

今月の研究会は、2回目のZoomを活用したリモートによる「対策本部」の情報共有にあり方について、タイムライン防災に基づき検討を行った。

大型台風による災害インシデントを想定して、事前対策（台風上陸36H前）と浸水などによる工場設備被災後の事業継続に対する対応について、対策本部として対応や現場へ指示すべき内容を演習体験を通じて検討を行った。（災害インシデントについては、次頁を参照）

- Aグループにてタイムライン防災として、被災前に対応すべき従業員の安全確保、及び建物・設備の未然防止策について意見交換し、事前対応策を検討した。
- Bグループは、工場設備が大きな被害となり、復旧に一ヶ月以上かかると判明したが、顧客から納期に関して強い要請が来たことに対する対応策について検討した。

特に納品に関して、重要顧客へ傾斜配分するのか？ 全顧客に平等配分するのか？ 事前に経営的な視点でBCPとして決定しておくことの重要性など多くの意見が交換された。

### 5. 所見

今回のリモート演習では、対策本部員の顔が見えない状況ではあるが、検討時間を十分に取って検討したので、A・Bグループとも良い対策案が出されており、積極的な意見交換がなされた。

意見交換時に他グループ(Aグループに対しBグループが提案) に対して気づきを与えてくれる良い提案が多数出されており、活発な演習となった。(リモート演習とは思えないほどであった。)

参加者が少なかったため、小人数グループ(5名)となり、参加者から積極的な発言が多くあり、活発な意見交換を行うことが出来た。

リモートによる訓練・演習を繰り返し実施し、緊急時の対応に備えておくことの重要性が再認識できた。

(前回の意見) 抜粋

参加者からの意見として・・・

今後、自社で実施するにあたって、良い面・悪い面を含めて大変参考になった。

顔が見えない中で、インシデントの出すタイミング、及び対応策を検討してもらう時間配分などは、今後の訓練・演習の参考にしたい。

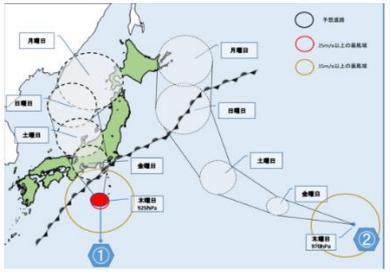
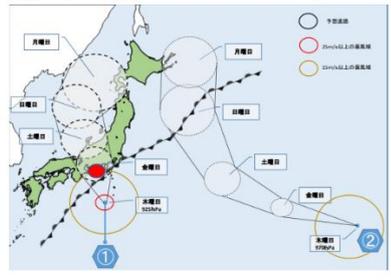
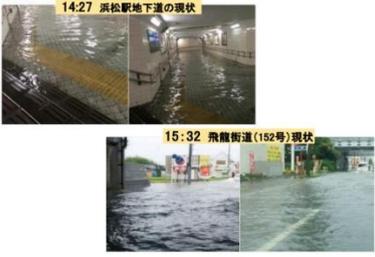
<次回開催予定>

2021年 1月21日 (木) 15:30~17:30

Zoomによるリモートで実施

以上

<演習シナリオ抜粋>

<p><b>模擬会社概要</b></p> <p>本社（東京） 100名 … 本日は 20名 出社          工場（浜松） 160名（製造：140名、管理：20名）          ⇒製造シフト勤務70名、管理10名 就業中          （福岡） 120名（製造：100名、管理：20名）          ⇒製造シフト勤務50名、管理8名 就業中          支店（札幌、仙台、名古屋、大阪、福岡）</p> <p>シフト勤務 A：6時～14時 B：14時～22時          製品の製造・販売を主要業務としており、主要顧客は          大手企業が中心である。</p>	<p><b>内部情報</b></p> <p><b>対策本部設置</b></p> <p>本社の出社者も少ないので、リモートにて、対策本部を設置しました。各自の役割を決めて、リーダーの指示に従って、緊急対応をお願いします。</p>	<p><b>外部情報</b></p> <p><b>ニュース報道</b></p> 
<p><b>外部情報</b></p> <p><b>ニュース報道</b></p> <p>気象情報（上陸36H前） 10時発表</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆大雨警報 静岡県、愛知県、山梨県</li> <li>◆大雨注意報 神奈川県、東京都</li> <li>◆強風注意報 静岡県、愛知県、神奈川県西部</li> <li>◆土砂災害警報 三重県、静岡県、愛知県</li> <li>◆氾濫危険情報 浜松市（安間川・芳川）</li> <li>◆避難勧告 浜松市、豊橋市、御前崎市</li> </ul>	<p><b>内部情報</b></p> <p><b>(参考) 全社通達</b></p> <p>一時帰宅の取り扱いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆会社からの帰宅指示があるまで、事務所に一時待機する。</li> <li>◆やむを得ず一時帰宅が必要な従業員は、拠点責任者の指示に従って行動する。</li> </ul>	<p><b>内部情報</b></p> <p><b>(参考) 全社通達</b></p> <p>出張中社員の取り扱いについて</p> <p>緊急連絡網（サバイバルカード）に基づき所属長に安否状況を報告し、各自が的確に状況を判断し、最善と思われる手段で一時帰社/帰宅する。          ⇒帰宅困難な場合、帰宅可能になるまで最寄りの事業所、顧客先、行政機関が定めた避難所など安全な場所まで一時待機する。          ⇒派遣/協力会社社員を同伴している場合、各人の会社に安否を連絡させる。</p>
<p><b>外部情報</b></p> <p><b>ニュース報道</b></p> 	<p><b>外部情報</b></p> <p><b>ニュース報道</b></p> <p>気象情報（上陸） 15時発表</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆大雨特別警報 静岡県、愛知県、山梨県</li> <li>◆大雨警報 静岡県、神奈川県</li> <li>◆強風注意報 静岡県、愛知県、神奈川県西部</li> <li>◆土砂災害警報 三重県、静岡県、愛知県</li> <li>◆避難指示 浜松市</li> <li>◆氾濫発生情報 浜松市（安間川と芳川）</li> </ul>	<p><b>外部情報</b></p> <p><b>浜松市内の状況</b></p> 
<p><b>内部情報</b></p> <p><b>浜松工場の現状</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆市内の安間川と芳川が氾濫したため、避難命令が発令されました。</li> <li>◆製造建屋で50cm程度浸水しており、重要な設備が水浸しになっています。</li> <li>◆地下にある受電設備が浸水しており、全ての電源が停止しています。完全復旧には、1ヶ月以上が必要である。</li> </ul> <p><b>福岡工場は正常稼働中</b></p>	<p><b>内部情報</b></p> <p><b>サプライヤから連絡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆部品メーカ Z社から連絡がきました。台風の影響で工場が浸水したので、御社へのXX部品の出荷は、2ヶ月程できなくなります。出荷可能になりましたら、連絡いたします。ご迷惑をおかけいたします。</li> </ul>	<p><b>内部情報</b></p> <p><b>顧客依頼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆H社から依頼がきました。栃木工場への納入を最優先に対応して欲しい。最低5万個は今月末に納入のこと。また上海工場へは船便が間に合わないようであれば、航空便で配送して欲しい。と要望がきています。</li> <li>◆G社から確認がきました。御社の福岡工場は、被害は無いと聞いているので、注文通り納入をお願いします。</li> </ul>