

第110回 維持管理研究会 議事録

1. 開催日時 : 2020年 9月24日 (木) 15:30~17:20
2. 場 所 : Zoomリモート開催
3. 出席者 (敬称略) 21名
小田、相原、石渡、井上、大塚、葛西、金子康、金子幸、木村、久保、古村、澤田、清水、菅谷、高橋、徳山、福島、柳本、柳谷、山下、中谷 (記)

4. 研究テーマ

新型コロナウイルスの対応状況やリモート訓練・演習の状況について、3名の方に発表して頂いた。

(1) Covid-19 に対する対応状況 (金子さん)

感染防止のため社員が一丸となったコロナ対策を実施している。

感染防止と事業継続のために、特に現場部門では様々な対策を講じて、現在感染者は発生していない。

(各工場や部署での取組み事例)

- ・定期検査工事の書類交付はテントを設置し蜜を回避
- ・来客受付に飛沫防止のためにパーティション設置や社有車専用の消毒セットを準備
- ・社員同士が共有する工具は、一つひとつ丁寧に消毒
- ・採用面接は、Web 面接で実施した。

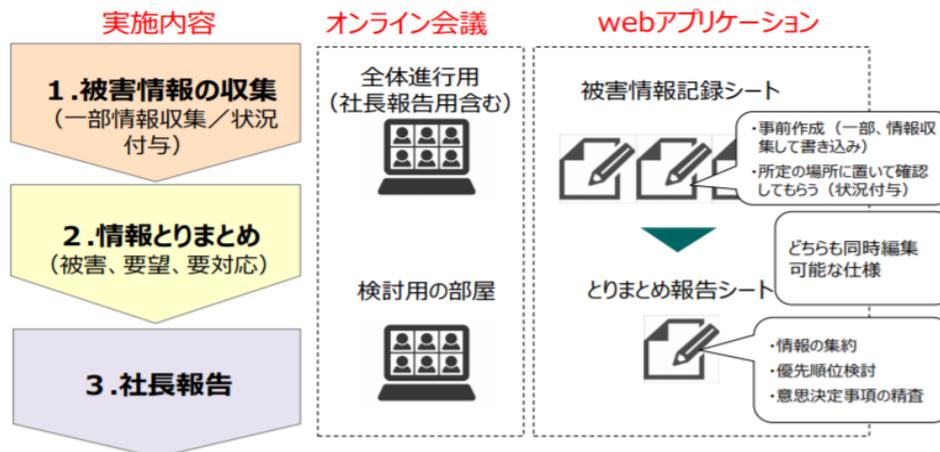
(2) リモート訓練の訓練支援について (菅谷さん)

- ・情報収集、情報取りまとめは対面もオンラインも本質的なところは変わらない
- ・オンラインでは複数人が操作することになるため、同時編集、同時アクセスできる
- ・Web アプリケーションがあると、情報整理などがよりスピーディかつ正確になる

オンライン版 ロールプレイング訓練の概要 (事例紹介)

■ 概要

- 目的 オンライン対応の確認・周知／新規作成した「シート」の検証／課題の抽出
- 参加者 20名程度 (基本は在宅での参加)
- 訓練経験 ロールプレイング：3回目、オンライン：2回目



(3) 自社リモート訓練の実施結果について（山下さん）

名古屋本社が被災し、東京がバックアップ本部として対応する リモート訓練を実施した。

訓練結果からの課題

- ・一般社員の危機意識を高めるため、どのような対策を行うのか検討する。
- ・リモートだと発表者が早口になりがちなので、ゆっくりと話すことに気を付ける。
- ・オンライン訓練では、「見えるか」が不十分である。
- ・参加者をもっと Zoom/Teams 等の操作に慣れる必要がある。
- ・ファシリテータとのコミュニケーションにインカムを使用すると良い。
- ・安否確認関係
（安否未報告者への対応が不十分）
（安否確認でケガを報告する場合は、位置情報の入力徹底）

5. 所見

今回は、3名の方に実際の体験事例を中心に説明して頂いたため、参加者からは大変好評であった。今後も継続して、各社の活動状況を可能な範囲でお願いして行きたい。

※次回開催日（予定）

2020年10月22日（木）15：30～17：30

以上