

第81回 維持管理研究会 議事録

1. 日時：2018年 1月 17日(水) 16:00-18:00
2. 場所：BCAO 日本橋事務所
3. 出席者(敬称略) 12名
小田、阿部、井上、金子(幸)、久保、小林、澤田、菅谷、守護、松下、山下、中谷(記)
4. テーマ
演習実施の評価項目・内容について
演習目標に対する達成レベルを効果的に評価する項目や評価方法を策定するのあたりメンバー企業における現状の問題点や課題などについて話し合った。

(1). 訓練の目的

BCPで扱うリスク要因は、発生頻度が比較的低く、日常的にインシデントが発生することはないため、訓練・演習でリスク要因発生を疑似体験することにより、緊急事態発生時の対応能力を向上していくことを目的とする。

- ① 災害対策本部の組織体制や行動手順書に基づき、インシデント発生時における自らの役割を理解し、緊急事態発生時に速やかな対応が取れるようにする。
- ② 緊急事態発生時の行動手順書に明示された役割を災害対策本部員に周知・徹底すると共に、緊急時の判断能力を養い危機対応能力の向上を図る。
- ③ 訓練・演習を通して、緊急時行動手順書や事業継続計画書の手順内容・行動を検証し課題を抽出し継続的に改善を図っていく。

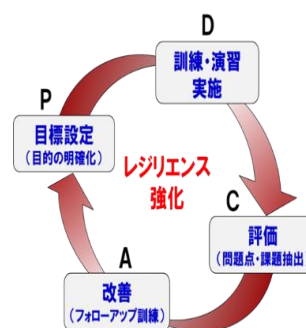
(2). 訓練計画の策定

事業継続の目的達成に向けて全社員が、どのような貢献ができるのか認識させ風化させないために、繰り返し訓練・演習を実施し、組織内に浸透させる。

更に組織文化として育てて行くために、さまざまな訓練・演習を検討する必要がある。

- ・ニーズの分析
- ・訓練・演習範囲の決定
- ・パフォーマンス目標の設定
- ・訓練・演習タイプの決定(種類や方式など)
- ・シナリオ策定
- ・演習実施
- ・レビューによる課題抽出

**※訓練には、出来る限り、ウォークスルーを取り入れ
参加者を飽きさせない工夫をすること。**



組織内へのアンケートやパフォーマンス評価の結果から、成熟度を判断しながら訓練・演習内容を検証し、長期的な視野に立って計画を立案し、根気よく推進していくことが重要である。

(3). 訓練・演習時の評価項目

下記の訓練・演習評価者用のチェックシート(サンプル)を参考に訓練・演習タイプに応じた評価項目を策定し、効果的な改善に役立てることが重要なポイントである。

訓練(演習) 評価チェックシート <サンプル>				
評価項目	確認内容	評価	観測事象 ※2以下は必ず記載する	
環境	設置場所	・停電でも作業可能な窓のある場所に設置されているか 又は照明設備は準備されているか	5	
		・空調設備がなくとも長時間作業が可能な場所か	4	
		・本部員が集合しやすい場所か(エレベータ無しでも移動可能)	5	
	設備機器	・対策本部として活動可能な設備・備品は準備されているか	4	
		・準備した設備機器は役立ったか(仕様と通りに稼働したか) ・MCA無線や衛星携帯電話は、対策本部内で通話できるか	4 5	
ドキュメント	各種手順書	・緊急対応や事業継続及び戻り手順書は準備されているか	3	
		・安否確認(家族連絡先を含む)の情報入手は明確になっているか	4	
		・各種手順書に不備・不足の箇所は無かったか	4	
	外部関連	・主要顧客や取引先の連絡リストは整備されているか	4	
		・避難所、医療機関などの場所や連絡リストはあるか ・公共インフラ(電気・水道・通信・鉄道・道路等)の情報手段は明確になっているか	3 3	
組織対応力	情報収集	・収集した情報の整理に多くの時間を費やしていないか	2	
		・緊急度や重要度(要因別)に応じて分類・整理されているか	3	
		・アクションプラン作成のために必要情報は入手できているか (公共インフラ、主要顧客・サプライヤなど)	3	
	指示命令	・複数の人が一斉に指示命令をしていないか ・一人の責任者に多くの人が報告や指示を仰いでいないか	2	
		・対策本部員は各自の役割を理解し対応できているか ・優先事項や重要事項を明確にして指示しているか (現場が追えるべきことを具体的に指示)	3 4	
意思決定力	優先順位	・事業継続や現場復旧に必要なアクションプランは立案しているか	2	
		・事業復旧のための優先順位は正しいか ・優先順位を付けた作業から優先的に対応できているか	3	
		・重要事項の作業指示(完了)時間の記録を取っているか	2	
	対応時間	・対策本部での意思決定は適切な時間内に行なわれているか	1	
		・結論をだすのに時間が掛かっていないか ・状況の誤判断による誤指示や対応遅れ・漏れはないか	1	
・ペンディング事項は記録し進捗管理されているか	2			
BC対応力	現場連携	・対策本部内や拠点間の連携はスムーズに行われているか	4	
		・対策本部と現場復旧部隊との間にギャップはないか	3	
		・現場からタイムリーに情報が上がっているか	2	
	事業継続	・事業継続戦略は明確になっており正しく判断されているか	4	
		・目標復旧時間(RTO)は達成できたか(想定判断) ・演習実施中に通常業務へ大きな影響は無かったか	3 4	

<評価>
5:大変良い 4:良い 3:普通 2:一部問題あり 1:問題あり