

## 第77回 BCP 維持管理研究会 議事録

1. 日 時: 2017年 8月 24日(木) 15:00-17:20
2. 場 所: 富士通FIP 本社会議室
3. 出席者(敬称略) 12名 + 講師(深谷純子氏)  
小田、井上、金子幸、澤田、守護、菅谷、高橋、徳山、柳谷、星、中谷(記)  
(ゲスト)鈴木
4. テーマ  
サイコロジカルファーストエイド 演習
  - ・心の応急措置
  - ・ケガや病気と同様に心にも応急措置が必要
  - ・被災地のためのガイド
  - ・人道的支援
  - ・専門家でなくても出来る支援
  - ・危機的出来事の最中か直後に行う
  - ・危機管理当局の指示に従う

### <PFA活動の原則>

#### ◆見る

- ・安全確認
- ・急を要する基本的ニーズがある人の確認
- ・申告なストレス反応を示す人の確認

#### ◆聞く

- ・支援が必要な人に寄り添う
- ・必要なものや気がかりなことを聞く
- ・耳を傾け気持ちを落ち着かせる

#### ◆つなぐ

- ・
- ・現場のリアルタイム状況の把握
- ・

### <感じたことを行動にうつす>

考えるより、感じる！

刺激 → 感情 → フィルター → 判断 → 行動

5. 今後の予定

日時 : 9月21日(木)16:00~18:00

内容 : 危機管理の考え方と演習について

講師 : 中谷

場所 : BCAO東京オフィス(日本橋)

以上