

2014年度 10月度 BCAO月例会

# 産官学による地域中小企業 へのBC普及の取り組み

徳島大学環境防災研究センター

助教 湯浅恭史

# 本日の内容

1. 中小企業におけるBCの現状
2. 自治体の取組と中小企業へのBC普及の課題
3. 徳島県での産官学によるBC普及の取り組み
4. 徳島県での今後の課題
5. 広がりをみせるBCの考え方
6. 台風12号・11号での事業者の対応

# 平成25年度中小企業事業継続 計画（BCP）に関する調査

- ・ 中小企業庁の調査（損保ジャパン日本興亜リスク  
マネジメント(株)）
- ・ 調査期間 平成25年9月24日～10月25日
- ・ インターネットアンケート 全国5,975社対象
- ・ 回答数934社（有効回答率15.6%）

# 中小企業のBCP策定状況等に 関する調査報告書

- ・ 静岡県経済産業部商工振興課の調査
- ・ 調査期間 平成25年10月15日～12月6日
- ・ 郵送配布・回収 静岡県1,000社対象
- ・ 回答数 240社（有効回答率24.0%）

# 中小企業のBCP策定状況等の 調査から

- ・ そもそもBCPが必要かどうか？
- ・ 経営者の理解が不可欠
- ・ 人手やノウハウ不足から策定→運用が困難であり外部支援を必要としている
- ・ 運用（特に教育・訓練）は課題となる

# 静岡県取り組み

- ・ 静岡県事業継続計画モデルプランを策定
- ・ BCP指導者養成講座の開催
- ・ 静岡県BCP普及研究会（現・静岡県BCP研究会）の開催
- ・ 専門家派遣、BCP策定実践講座の開催
- ・ BCP策定状況アンケート調査の実施

# 東京都の取り組み

- ・ 「東京発 チーム事業継続」
- ・ BCP策定支援講座の開催
- ・ 専門家派遣の実施
- ・ フォローアップセミナーの実施

# 高知県の取り組み

- ・ BCP策定推進プロジェクトの実施
- ・ 経産省事業による仕組みの再構築
- ・ 業種別の机上型事業継続訓練マニュアル作成
- ・ 南海トラフ地震対策優良取組事業所認定制度



# 中小企業へのBC普及の課題

- ・ そもそも必要かどうか？
- ・ 必要性の優先順位が低い？
- ・ BCP策定はゴールではなく、スタート
- ・ 企業経営にどう活かしていくのか？
- ・ 費用対効果（投資も含む）の関係

# 基本的な方向性

- ・ ニーズに応じた支援メニューの提供
- ・ 重点をBCP策定支援からBCM運用支援へ
- ・ 良い取り組みを集積し、切磋琢磨できる環境づくり
- ・ 継続性を高める仕組み

# 実施体制

徳島県  
商工労働部  
【官】

とくしま  
BCP支援  
センター  
【産】

徳島大学  
環境防災研究  
センター  
【学】

徳島県商工労働部

【官】

制度の創設や全体の取りまとめ

企業BCP

認定制度

徳島大学環境防災研究センター

【学】

BCP策定からBCM運用・  
人材育成についての支援

窓口相談

BCM訓練

BCP  
研究部会

危機管理  
人材育成

とくしまBCP支援センター

【産】

普及啓発、ニーズ掘り起こし

窓口相談

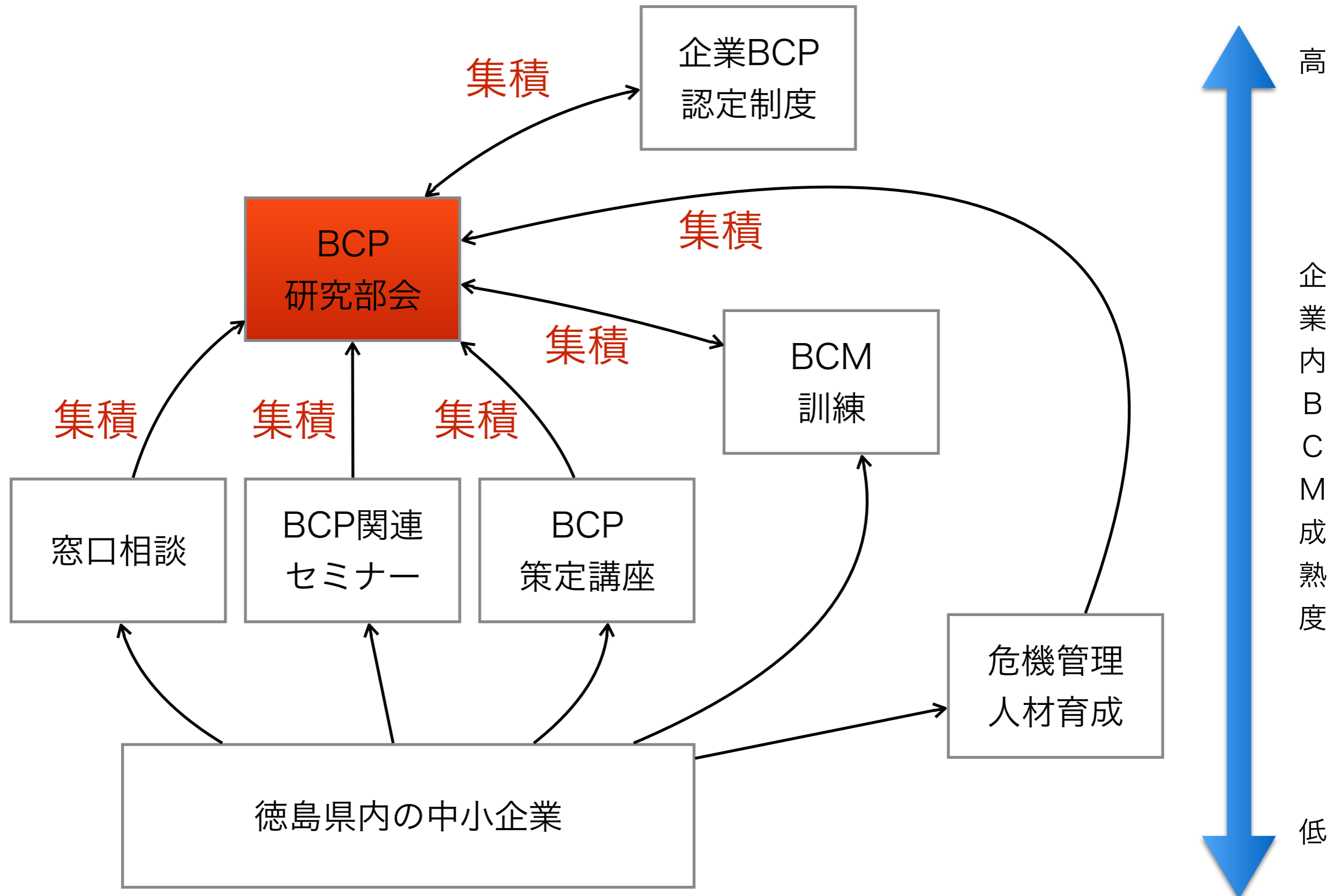
BCP関連  
セミナー

BCP策定  
支援講座

# 徳島県の支援方策とBCMプロセス

| BCMプロセス<br>／支援方策 | BCP策定前 | 方針の策定 | 現状把握<br>と計画 | 計画の実施<br>と運用 | 教育・訓練 | 点検・是正 | 見直し・<br>改善 |
|------------------|--------|-------|-------------|--------------|-------|-------|------------|
| 窓口相談             |        |       |             |              |       |       |            |
| BCP関連<br>セミナー    |        |       |             |              |       |       |            |
| BCP<br>策定講座      |        |       |             |              |       |       |            |
| BCM訓練            |        |       |             |              |       |       |            |
| BCP<br>研究部会      |        |       |             |              |       |       |            |
| 危機管理<br>人材育成     |        |       |             |              |       |       |            |
| 企業BCP<br>認定制度    |        |       |             |              |       |       |            |

# 支援方策とBCM成熟度の関係





# 徳島県での今後の課題

- ・ BCに取り組んでいる企業のメリットづくり
- ・ 平時も含めた連携、コミュニケーション
- ・ 地域を巻き込んだ事業継続

# 事業継続の考え方の応用

- ・ 病院
- ・ 社会福祉施設
- ・ 保育園・幼稚園
- ・ 小学校・中学校