

情報システム・バックアップオフィス研究会 2013年度 第1回 議事録

1. 開催概要

- 開催日 : 2013年4月9日(火) 16:00~18:00
- 開催場所 : 株式会社富士通エフサス
- 進行役 : 岡(ソフトバンクBB:座長)
- 議事録作成 : 山口(I I J:副座長)
- 出席者数 : 13名(出席者名は末尾参照)
- 資料 : なし(プロジェクタ投影のみ)

2. 議事内容

●事務局からの報告

(1) 研究会 メンバー構成について

- ①メンバー人数 : 34名(3月末日現在)

(2) 関連イベント

①研究会・勉強会の発表会

- ◆日時:2013年5月13日(月) 14:00~16:40(受付開始13:30)(予定)

- ◆場所:国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 小ホール
⇒ITBOは2番目に10分間の説明を行う予定

②アワード

- ◆日時:2013年5月30日(木)13:30~16:00 受付開始(13:00)(予定)

- ◆場所:国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 小ホール

③総会

- ◆日時:2013年5月30日(木)16:20~17:40 受付開始(16:00)(予定)

- ◆場所:国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 小ホール

④親睦会

- ◆日時:2013年5月30日(木)18:00~19:30 受付開始(17:50)(予定)

- ◆場所:国立オリンピック記念青少年総合センター 国際交流棟 レセプションホール

(3) 運営会議

- ①日時:2012年3月26日(火) 18:30~19:30

- ②場所:特定非営利活動法人事業継続推進機構東京オペレーション事務所

③議題:

◆主な議題

- ⇒来年度の活動内容について議論

◆トピック

- ⇒四国の大学の講師募集の件について

- ・2つの大学でカリキュラムが組まれる
- ・BCAOとしては事業継続の内容が薄いのではないかと懸念

3. プレゼンテーション

「富士通エフサス コールセンター見学会」の実施

案内人： 安齊 隆正様 株式会社富士通エフサス

※プレゼンテーションで取り上げたいテーマがありましたら、遠慮なくご提案ください。

4. 討議

(1) 2013 年度 定例会と活動内容について

⇒活動発表資料について内容を確認（※主な内容は以下の通り）

◆2012年の活動内容

◆2013年度の活動予定

- 1) プレゼンテーション
- 2) Happy Hour
- 3) バックアップオフィスに関する要点整理
- 4) IT サービス継続の関する討議
- 5) 他の研究会との交流
 - ・維持研との合同研究会
- 6) ITBO 用語研究

◆活動方針：出席を前提とした活動

◆活動内容の詳細説明

(伊藤さんからのメッセージ)

⇒ITBOはITだけでなくB0について検討していることを丸谷さんに伝えた

⇒「単なる発表だけでなく議論のバックボーンについて説明する場を設けたほうがいいのでは？」という意見あり、(ガイドラインのようなもの?)

(2) テーマ「バックアップオフィス」討議

◆今年度の活動について、主な研究テーマおよび研究の担当案を提示

◆バックアップオフィス (B0) 対策 要点まとめ

- ・資料のテンプレート (ドラフト) 作成
- ・資料の作成について
 - ⇒資料作成分担 (案) を提示し、担当を振り分ける
- ・検討する各項目 (案) について説明
 - 1) ファシリティ関連・・・(関山 氏)

⇒関山さんの部分がボリューム多くて大変

2) 通信部分 (ICT) の問題点の提起など・・・(伊藤 氏)

3) IT (テレワーク) →技術的な部分・・・(山口 氏)

4) ビジネス的な部分 (コンサル経験から)・・・(吉川 氏)

⇒コマンドセンター、オペレーションセンターといった切り口で中身は変わるのでは? (加藤 氏)

⇒コールセンターなどの資料はある、ただ中小なんかだと不要では? (吉川 氏)

⇒B0 が不要な中小企業であってもあった方がよいというもの、もしくはこういった視点が必要といった情報をいれればどうか? (伊藤 氏)

5) セキュリティ関連・・・(羽生田 氏)

6) 保険、バックアップ/DR (IT)・・・(堀打 氏)

⇒わかりやすいのは3.11において損保が担った役割など、また一般企業がどう動いたといった話が可能 (堀打 氏)

7) バックアップオフィス事例・・・(西出 氏)

⇒以前西出さんが話された内容と堀内さんを併せるとボリュームあるものができるそう

8) 帰宅困難・・・(野口 氏、近藤 氏)

⇒「新商品の調査や中小企業だったらどうする?」的な話や調査はできるかも (野口 氏)

⇒富士通さんでの取り組みなど紹介をお願いしたい。(岡 氏⇒近藤 氏)

9) その他の議論

⇒ボリュームが見えないが、ゴールのイメージがあればよいのでは? (関山 氏)

⇒丸谷さんは家族について「疎開」みたいな概念が必要ではないかという話があり、関西では建設会社が多いこともあるのでこちらから働きかけてはどうか? (伊藤 氏)

⇒疎開って現実的なもの? (吉川 氏)

⇒DH 社は3.11でのプレハブ建設について事例を持っている。(伊藤 氏)

⇒これらは政府機能の話では? 政府機能の話と民間機能の話は違うのでは? (加藤 氏)

⇒東京全体の話 (伊藤 氏)

⇒東京自体がつぶれちゃったら、疎開できる人はやるかもしれないけど、すぐ戻ってくるのでは? さいたま新都心の話? 違う話かな (加藤 氏)

⇒中小企業はほかに引っ越すというのはないので DC にスペースとれないかという話がある。そういったことも国の政策として提案するのもいいかも (羽生田 氏)

⇒誰かいえる人いる? (関山 氏)

⇒まずは、他の研究会などと意見交換をしていく

10) その他・・・集約していくものが欲しい

⇒Google を実験的に使っているで、メンバーには公開していく (岡 氏)

5. Happy Hour

(仮：6月ごろ)「FISCやCPの新情報」 SCSK 田中 氏

当日、参加者にBCP/BCMへの疑問、相談を伺いそれを議論していきます。

※Happy Hourで提起したい課題がありましたら、遠慮なくご提案ください。

6. 次回(2013年度 第2回)ITBO研究会の日程

●日時：5月14日(火) 16:30～18:30

●場所：BCAO 東京オフィス

●2013年度の開催予定日

	開催日		時間	場所
1	2013年	4月9日(火)	16:00～18:00	富士通エフサス様
2		5月14日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
3		6月11日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
4		7月9日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
		8月6日(火)	開催なし	
5		9月10日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
6		10月8日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
7		11月12日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
8		12月10日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
9	2014年	1月15日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
10		2月13日(水)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス
11		3月11日(火)	16:30～18:30	BCAO 東京オフィス

7. 出席者一覧

No	氏名	会社名
1	岡 伸幸	ソフトバンクBB株式会社
2	関山 雄介	大成建設株式会社
3	山口 孝一	株式会社インターネットイニシアティブ
4	野口 洋子	わかば国際特許事務所
5	安斎 隆正	株式会社富士通エフサス
6	伊藤 高信	FUN, Inc
7	加藤 誠	株式会社日立コンサルティング

8	近藤 隆一	株式会社 富士通エフサス
9	田中 弘明	SCSK 株式会社
10	西出 三輝	損保ジャパン日本興亜 リスクマネジメント株式会社
11	羽生田 和正	株式会社アスラボ
12	堀打 輝雄	一般社団法人日本損害保険協会
13	吉川 明人	NEC ネクサソリューションズ株式会社

以上