

国内外規格・認証制度研究会の活動

2013年5月13日(月)

特定非営利活動法人 事業継続推進機構(BCAO)

国内外規格・認証制度研究会

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

研究会メンバー

座長：折笠秀明

**メンバー：加藤康広、日下太一、小山圭一
高橋哲朗、田代邦幸、多田隆志
福田丈雄、増田幸宏**

（9名、2013年3月現在、五十音順、敬称略）

2012年度の研究テーマ

【研究会の目的】

BCMに関する国内外の規格や認証制度の調査・研究を通して、利用組織の事業継続（BC）能力の向上に効果的な規格要素の改善や認証制度の活用方法等を研究・提案する。

【研究内容】

- （1）事業継続（BC）能力の向上に関わる規格の調査・研究。規格要素の改善に関する提案の抽出
- （2）事業継続（BC）に関する国内外の認証制度に関する調査・研究

【2012年度の研究テーマ】

- （1）ISO22301規格に関する国内主要企業の意識調査
（アンケート調査実施）⇒アンケート準備中・未実施（今後継続）
- （2）事業継続（BC）に関する国内外の規格や認証制度に関する調査・研究
- （3）ISO22301規格内容の理解と適用方法の研究

本日のご報告内容

1. ISO 22301の適用に関する英国調査事例

- 国内調査に先立って、英国事例を調査

2. 事業継続（BC）に関する海外における規格や認証制度に関する調査

- シンガポールの制度
- 米国の制度

1. ISO22301の適用に関する英国調査事例(1/3)

- 英国BCI (Business Continuity Institute) が2012年4月～5月に行ったISO22301の適用に関するアンケート調査によると、以下の結果が得られている。

アンケート概要

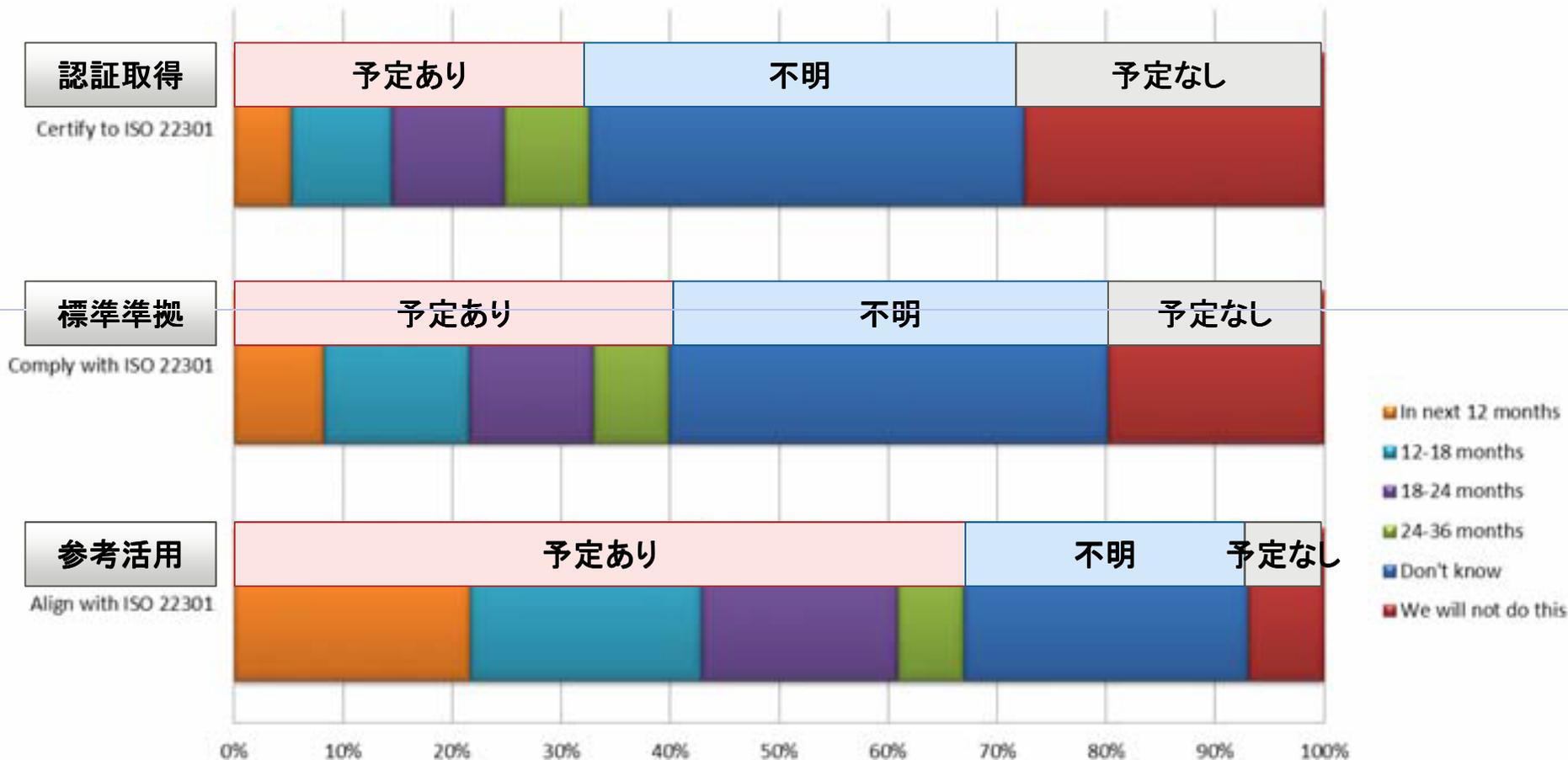
- ・実施時期 : 2012/04/24 ~ 2012/05/17
- ・回答者 : BCIメンバー 613名 (60ヶ国以上の15業種から抽出)

主な判明事項

- ・ 57%は各種標準により社内BCMモデル構築、17%は標準準拠、**13%は認証取得**
- ・ BCM能力の監査は社内活動であり、68%は自己評価、57%は内部監査部門
- ・ 85%はISOの主な利点は**国際的なビジネス環境において、顧客・サプライヤ・社内に対して共通の言語を提供していること**にあると考えている。
- ・ ヨーロッパ・アジア・中東・アフリカに拠点のある企業では、**ISOというブランドに価値**を見出し、適用しようとしているが、北米では適用意識が低い。
- ・ ISO22301への整合を予定しない主な理由は「**必要がない**」ためである。**顧客または法的な要求がないと、対応する理由がない**。「現状の取り組みに満足しており、ISOには特別新しいメリットがある訳ではない」という回答もあった。

1. ISO22301の適用に関する英国調査事例 (2/3)

- 将来的なISO22301の適用予定は以下の通りであり、認証取得までを意識している企業は約3割に留まった。

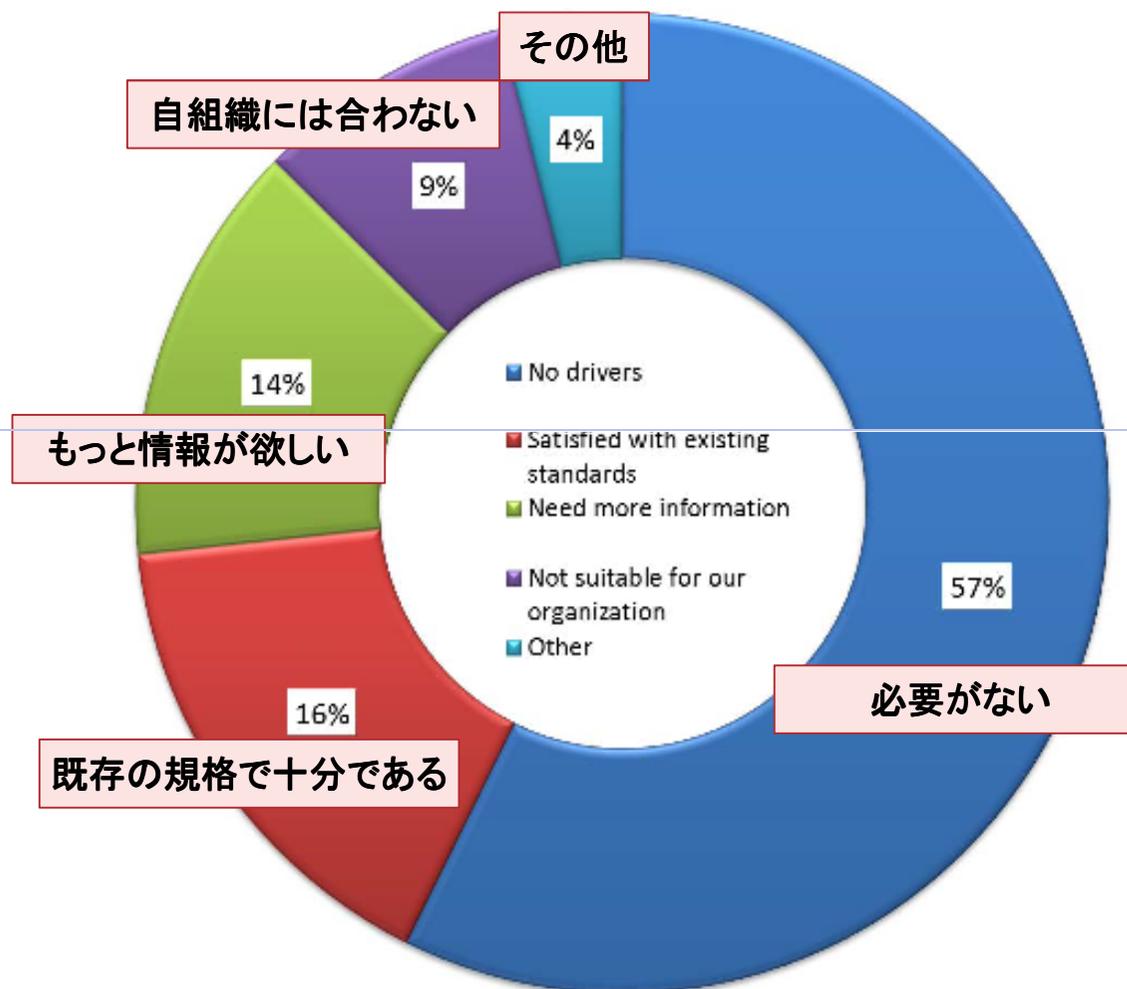


出典：The adoption of BCM standards and ISO 22301 BCI Study-Part I, July 2012より

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

1. ISO22301の適用に関する英国調査事例 (3/3)

- ISO認証取得を予定しない企業の半数以上は「必要がない」ことを理由としている。



出典：The adoption of BCM standards and ISO 22301 BCI Study, Part 2, November 2012より

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

2-1 シンガポールにおけるBCM普及制度 (1/3)

No.	規格名称	備考
1	TR19:2005	
2	SS540:2008	2014年9月にSS ISO22301:2012に置き換わる予定
3	SS ISO22301:2012	2012年10月公開

- SS540規格とSS ISO22301規格は認証機関による認証取得が可能
- シンガポールには認証機関が3社あり、SS540で約20社程度が認証取得済み



Diagram A: SS 540 Framework

出典：SBF (Singapore Business Federation) のサイトより

- SS540:2008の特徴
6つの領域と4つの構成要素からなるマトリクス型のフレームワークを用いている。

6つの領域 (BCM Areas)

- Risk Analysis and Review
- Business Impact Analysis (BIA)
- Strategy
- BC Plan
- Tests and Exercises
- Program Management

4つの構成要素 (BCM Components)

- Policies
- Processes
- People
- Infrastructure

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

2-1 シンガポールにおけるBCM普及制度 (2/3)

政府の積極的な支援

➤ 目的

シンガポール政府は、シンガポールの産業がビジネスの国際的なハブとして機能し、危機においても十分なレジリエンスを持っていることを世間に公表している。そのための根拠として、国内企業に対しBCM規格への準拠を積極的に推奨している。

➤ 具体的な活動

- ① 2008年より SBF (Singapore Business Federation : シンガポール経済団体連合会) が The National Business Continuity Management (BCM) Programme Funding という取り組みを進めている。
- ② 2013年より SBF が新たな取り組みとして、BCM Ambassadors Programme を開始しており、SS ISO22301の適用を強く推奨している。

2-1 シンガポールにおけるBCM普及制度 (3/3)

National BCM Programme Funding

➤ 概要

国内企業のBCM推進、BCM対策実施、BCM認証取得のための費用を助成する。
 上限は30MS\$（約25億円）でSPRING（規格・生産性・革新庁）が助成を行う。

対象企業	条件	助成率	助成対象の案件
中小企業	年間売上が100MS\$以下または従業員が200人以下の企業	費用の70%まで	✓ BCM認証プロジェクトに関するスタッフの給料／教育費 ✓ SS540又は同等な認証取得に必要な第三者のコンサルサービス費用 ✓ BCM認証費用 ✓ BCMの実装に必要なITハード／ソフト費用
大企業	上記以外の企業	費用の30%まで	

BCM Ambassador Programme

➤ 概要

2013年1月に発表された取り組みで、先進的な国内企業を BCM Ambassador として表彰し、その事例を共有することで、他の組織のBCM活動を支援する。
 SS ISO22301の採用と認証取得を推奨している。

最初に認定された6社

- Aik Moh Paints & Chemicals Pte Ltd（化学）
- Han 's (F&B) Pte Ltd（食料品）
- Singex Venues Pte Ltd（展示場）
- Cathay Organisation Pte Ltd（娯楽産業）
- Langdon & Seah Singapore Pte Ltd（建設コンサル）
- Symrise Asia Pacific Pte Ltd（香水）

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

2-2 米国におけるBCMS認証制度：PS-Prep

- PS-Prep: Voluntary Private Sector Preparedness Accreditation And Certification Program
「民間部門における緊急事態準備に関する適合性評価制度」
- 推進母体は米国DHS（国土安全保障省）
- 適用基準は3つの規格(2010.6.15)
 - ANSI/ASIS SPC.1-2009（米国規格協会ASISインターナショナル）
 - BS25999-2:2007（英国規格協会）（⇒ISO22301:2012に置換えの方向）
 - NFPA1600:2007/2010（米国防火協会）
- 2013年5月1日時点での認証組織は4組織。
AT&Tと他2組織がBS25999-2基準、他1組織がNFPA1600基準である。

2013年度の研究テーマ（案）

【研究内容】

- (1) 事業継続（BC）能力の向上に関わる規格の調査・研究。規格要素の改善に関する提案の抽出
- (2) 事業継続（BC）に関する国内外の認証制度に関する調査・研究

【2013年度の研究テーマ（案）】

- (1) 事業継続（BC）に関する国内外の規格や認証制度に関する調査・研究⇒【継続テーマ】
- (2) ISO22301規格に関する国内主要企業の意識調査（アンケート調査実施）⇒【継続テーマ】
- (3) ISO22301規格内容の理解と適用方法の研究、など

国内外規格・認証制度研究会へのご参加を!!!

特定非営利活動法人
事業継続推進機構
国内外規格・認証制度研究会

A Specified Non-Profit Japanese Corporation
Business Continuity Advancement Organization (BCAO)