

1. 会合概要

- ・開催日 : 2010年11月09日(火) 16:00~18:30
- ・開催場所 : BCAO本部(東海日本橋ビル)会議室
- ・進行役 : 川村丹美(CAC:座長)
- ・議事録作成: 関山雄介(大成建設)
- ・出席者数 : 16名(出席者名は末尾参照)
- ・資料 : 第6回アジェンダ(事前配布)
会議資料(プロジェクトによる投影)

2. 議事内容

(1) 事務局からの報告

新規加入メンバーの紹介

林^{りん} 志全様(株式会社アーキウェブ)
三浦 重好様(株式会社インターネットイニシアティブ)

ITBO研究会メンバー数は、28名になりました

前回(10/12)議事録は各自ご確認ください

BCAO運営会議(10月26日開催)の報告(川村座長より)

11月開催のイベント

- ・10日~ (展示会)クラウドコンピューティングEXPO
- ・17日 BCAO関西支部会(川村座長が出席)
- ・22日 第43回運営会議
- ・24日 BCAO第6回月例講習会
- ・26日 そなエリア東京見学会

(2) Happy Hour : 近棟様(株式会社エム・ビー・アイ)

株式会社エム・ビー・アイは、全国のコンビニにある、某都市銀行のATMシステムの設計・施工をしており、その保守会社として、災害時の事業継続性が問われる立場である

<課題>

被災システムの復旧体制について、積極的にBCP対応をすべきか、あるいは顧客からの要請を待つべきか

また上記の体制と契約内容をどのようにすべきか

実際に保守を行う全国の協力業者とどのように連携すればよいのか

<メンバーからのご意見>

自社内におけるBCP対応

- ・BCPについて経営者にコミットメントしてもらうための対応
- ・BCPのルールを社内で共有するための対応策

顧客との契約に記載するBCP体制に関するコミットメント

- ・免責事項とベストエフォート

SLA(サービスレベル・アグリーメント)について

- ・あらかじめ明確にしておくべき項目について

広域災害発生時における対応の優先順位

(3) プレゼンテーション

テーマ:『「企業戦略として経営者が取り組む事業継続を考える」

- 富士通エフサス・関根社長講演のご紹介 - 』

プレゼンター: 安齊 隆正様 (株式会社富士通エフサス)

安齊様のご要望により、配布資料はございませんので、ご了承ください。

<プレゼンテーション概要>

9月3日に開催された、「内閣府主催 防災フェア2010 企業防災セミナー」において富士通エフサスの関根社長様をご講演された内容をご紹介します。

(プレゼン内容: 富士通エフサス 安齊)

富士通エフサスの紹介

- ・お客さまシステムのインフラインテグレーション、保守、運用を行っています。
- ・全国約160ヶ所に拠点があり、約5,500名の社員がいます。

富士通エフサスのIMP/BCMについて

- ・お客様復旧マニュアル(IMP)は以前から整備されていた。
- ・これまでの対応実績としては、地震も多いが、水害も多かった。
- ・実際に1995年の阪神淡路大震災で、約2,700件の復旧作業を行うことができたが、課題もあった。

・阪神淡路を機にお客様復旧マニュアル(IMP)を全面的に刷新した。

・災害時の拠点として、「中央対策本部」、「現地対策本部」、「隣接応援支店」が連携して、迅速にお客様システムの復旧対応に当たる体制を確立した。

- ・基本方針は、「人命第一」
- ・重要業務は、「お客さまのシステムの復旧」のための「サポート体制の維持」。
- ・被災した顧客の復旧支援をすることで、信頼を確保することが最終目標。
 - ・首都圏が被災した場合でも、上記の体制が機能/継続するようBCPを策定。
 - ・コールセンタ切り替え、復旧対策本部の切り替え、部品配送経路の多重化、情報システムの安全確保などを対策として実施。

- ・毎年防災の日(9/1)に全社総合訓練を実施。(2008年度は約27,000人*1が参加)

*1: 国内の富士通グループを対象とした安否確認実績数です。

- ・訓練結果は、オーナー報告会を年1回以上開催してレビューしている。

まとめ

災害時の確実なサポートにより、顧客の信頼性を獲得できている。

業務の進め方を見直すことによる、業務の効率化ができています。

安心・安全な労働環境により、従業員のモチベーションアップにつながっている。

(4) ITBO 用語研究

今月の用語

ITサービス継続

インシデント

DRP

コンティジェンシープラン

今後の展開

・ITBO研究会メンバー全員に最低1語は担当していただき、ITBOとしての定義を検討いただいたものを持ち寄って定例会議で議論します。

➤ 担当が未定の用語は以下の通り。現在候補に上がっている用語は下記のとおりです。各人が担当したい用語をお知らせください。

➤ テロなどに関する用語の候補について、コアメンバーで検討中です。

スプリットチーム 復旧オプション

用語は今後も継続して見当して順次追加していきます。取り上げたい用語があれば、遠慮なくご提案ください。

(5) BCP 訓練の検討

吉川さんからご提示いただいたマトリックスシートの項目の検討、および川村座長による安否確認訓練の事例紹介は、時間の都合により次回以降に延期させていただきます。

3. 今後の開催予定

(1) 次回(第8回)研究会の開催予定

開催日時：12月14日(火) 16:00~

場 所：BCAO 東京オペレーション事務所会議室

中央区日本橋本町4-3-4 東海日本橋ビル7F

(2) 次回以降の開催予定

	開催日	開始時間	場所
第9回	2011年1月11日	16時～	〃
第10回	2011年2月8日	16時～	〃
第11回	2011年3月8日	16時～	〃

次回12月14日の研究会終了後に忘年会を開催いたします。ご都合の良い方は是非ご参加ください。

恐れ入りますが、忘年会出欠を11月23日（火）までに関山まで連絡してください。

4. 2010年度 第7回研究会出席者一覧

1	川村 丹美	株式会社シーエーシー
2	関山 雄介	大成建設株式会社
3	安齊 隆正	株式会社富士通エフサス
4	伊藤 高信	TeleContinuity, Inc
5	岡 伸幸	ソフトバンク BB 株式会社
6	加藤 誠	株式会社日立製作所
7	衣笠 宗彦	三菱化学メディエンス株式会社
8	近藤 隆一	株式会社富士通エフサス
9	近棟あづさ	株式会社エム・ビー・アイ
10	土橋 篤	みずほ情報総研株式会社
11	三浦 重好	株式会社インターネットイニシアティブ
12	森 博和	日本アイ・ビー・エム株式会社
13	山口 孝一	株式会社インターネットイニシアティブ
14	吉川 明人	NECネクサソリューションズ株式会社
15	林 志全	株式会社アーキウェブ
16	田中 弘明	株式会社CSK

田中弘明様は、研究会交流の一環として、BCP維持管理研究会からオブザーバーとしてご参加いただきました。

以上