

# 新型インフルエンザ研究会の活動

2011年4月13日

特定非営利活動法人 事業継続推進機構(BCAO)  
新型インフルエンザ研究会

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# 研究会メンバー

座長：縄稚 明弘（富士通エフサス）  
副座長：白澤 健志（ANA総合研究所）

総勢29名

内訳

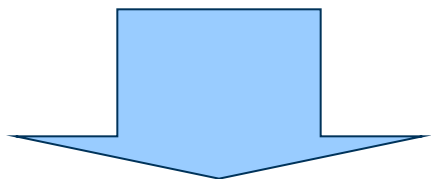
総務人事系の方	： 8名
リスク管理系の方	： 7名
他部門の方	： 14名

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# 2010年度活動テーマ

## 2009年度活動をふまえて

1. BCPについての課題
2. 従業員の勤務についての課題
3. 訓練についての課題



4. 政府の対処についての課題
5. 備蓄品についての課題
6. 医療体制についての課題
7. 法的な課題
8. 対策の終了についての課題

「新型インフ発生時の事業継続対策について」

～人的リソースの確保と勤務体制の構築～

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# 活動のストーリー

事業継続のための人的リソースをいかに確保するか、  
感染拡大予防のための勤務体制などのあり方を検討



事前に検討しておくべき「課題」を整理し、  
「課題整理シート」を作成する



「課題整理シート」をブラッシュアップするため、  
「訓練」を実施する

◆定例会を1回／月開催

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# アウトプット（成果）

## 課題整理シート（対策本部版）

## 総務人事／リスク管理部門

対応項目	課題	課題の詳細（考慮すべき点）	済み	未	参照資料
在宅勤務	就業規則（労務管理）	勤務時間の確認方法は決められているか			
		労災の適用条件は明確にされているか（家庭内で勤務中にけがをした場合など）			
		労働関連法規を把握しているか（就業拒否にあたるかどうかの判定など）			
		労働組合との事前協議や合意はできているか			
	PC運用ルール	貸与（社給）ルールを定めているか			
		回線等費用負担のルールは決まっているか（光熱費も）			
		印刷の可否は決められているか			
		社内LANに個人PCを接続するルールは決められているか			
		DBへのアクセス権は明確にされているか			
		WEB会議のルールは決められているか			
	セキュリティルール	ウイルス対策は明確にされているか			
		暗号化ソフトの利用は決められているか			
		家族からの情報漏洩対策は立てられているか			
		PCチェック方法は確立されているか			
	機器・備品	対象者へ事前に環境整備状況について調査されているか			
		机・イスの貸与（社給）も決められているか			
その他	業務効率がオフィスに比べて向上する・低下する可能性を考慮されているか				

◆ 51項目

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# アウトプット（成果）

## 課題整理シート（事業部門版）

## 重要事業部門

No.	対応項目	左記を実施する上での対応事項（課題）	課題の詳細（考慮すべき点）	済み	未	参照資料
1	代替要員の確保	・多能工制度（マルチスキルの習得）	・スキルマップ（職種、資格、スキル）を作成しているか	○		作業別要員人数表 要員スキルマップ
			・多能工制度の整備がされているか			
			・就業規則、労働組合との調整がなされているか			
		・マルチスキル習得のためのクロストレーニング	・クロストレーニングプログラムが作成されているか			
			・トレーニング要員の対象者選定がされているか（対象業務が絞り込まれているか）			
		・スプリットチーム体制の導入	・チーム編成表・交代計画が作成されているか			
			・宿直勤務の検討・対策（宿泊場所、備品等）がされているか			
		・外部委託者の確保（協力的会社、パート、アルバイト）	・外部委託業者のBCPを確認できているか			
			・契約内容を確認できているか			
			・代替の外部委託業者の選定をしているか			
		・特定技能保持者の確保（資格・条件）	・特定技能資格者の育成計画が作成されているか			
		・属人化業務の整理・標準化（マニュアル作成など）	・自動化（システム化）の検討がされているか			
・作業マニュアルが作成されているか						
・臨時雇用（派遣社員、パート、退職者）の導入	・対象要員の範囲が決められているか					
2	代替事業所の確保	・代替事業所の候補リストアップ	・代替事業所の機能を確認できているか			
			・移動手段の取り決め、確認ができているか			

◆ 28項目

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCA0全体の見解ではありません。

# 訓練実施にむけての準備



◆ 1月20日：訓練方法の検討

◆ 2月 9日：想定企業プロフィールの検討

◆ 2月17日：訓練シナリオの検討

3. 11 東日本大震災

◆ 3月24日：訓練本番

やむなく中止に

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

# 定例会での情報交換

## ◆第3回定例会（10月21日）

パンデミックインフルエンザ時の病院BCP  
について（落合様よりご説明）

## ◆第6回定例会（1月20日）

在宅勤務の試行について（高麗様よりご説明）

## ◆その他

新型インフルエンザ関連図書を購入（4冊）

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。



# まとめ

◆様々な検討の結果、「課題整理シート」を策定したが、訓練によるブラッシュアップには、至らず残念。

◆しかし、策定にいたる過程においてメンバー間で意見交換、議論できたことに意義があった。

★「課題整理シート」及び「訓練シナリオ等のツール」をご参考にしていただけると幸いです。

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

**ご清聴ありがとうございました**

**特定非営利活動法人  
事業継続推進機構  
新型インフルエンザ研究会**

A Specified Non-Profit Japanese Corporation  
Business Continuity Advancement Organization (BCAO)