

BCP維持管理研究会の活動

2011年4月13日

特定非営利活動法人 事業継続推進機構 (BCAO)
BCP維持管理研究会

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

研究テーマ

1. BCPを形骸化させないための**BCP組織、維持体制**に関する研究
2. **訓練や教育**を中心とした、**継続的に必要な取り組み**に関する研究
3. **訓練の手法や評価方法**、BCPを維持管理するための**ツールの研究**

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

活動メンバ（16名、敬称略）

- 秋山 秀行
- 小田 浩史
- 亀原 栄二
- 窪谷 貴正
- 佐伯 和彦
- 佐久間 勇児
- 島本 順一
- 砂原 健利
- 武田 計良
- 田中 弘明
- 中谷 明男（副座長）
- 中山 恵介
- 林 祥光
- 深谷純子（座長）
- 松井 茂
- 宮下 純

この他に、ゲストまたは他研究会からのオブザーバーで6名の方に参加いただきました。

活動実績（8回の研究会を実施）

	開催日	内 容
第1回	7月16日	活動内容に関する意見交換
第2回	8月26日	LDRPSの紹介、訓練経験の共有①
第3回	9月30日	ビデオ会議システムの紹介、訓練経験の共有②
第4回	10月22日	訓練経験の共有③、評価方法について
第5回	11月26日	東京臨海広域防災センター見学（そなエリア）、他研究会との意見交換
第6回	12月16日	訓練の目的と種類、訓練で使うドキュメントについて
第7回	1月20日	BCI、DRIIでの訓練・演習の定義
第8回	2月17日	ISO223について、内部監査について

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

作成予定ドキュメント(目次)

1. BCM作業と説明

- (1) ドキュメント管理
- (2) 訓練の実施
- (3) 教育・周知徹底に関する取り組み
- (4) 業務要求の取り込み
- (5) 各作業の進捗管理・問題管理
- (6) 監査
- (7) 継続的な取り組みの有効性・妥当性評価

2. BCM体制

- (1) BCP策定と維持管理での体制と役割
- (2) BCP発動時(含む訓練)の体制

3. BCMで必要なツール

- (1) 管理システム
- (2) 発動時に必要なシステム

作成予定ドキュメント(目次)

- 4. BCP維持管理における課題
 - (1) 関係ガイドライン適用における課題
 - (2) 人材育成とモチベーション
 - (3) 他部門との連携
 - (4) サプライチェーンでの連携
 - (5) 地域・自治体との連携

- 5. 参考資料
 - (1) 取り組み事例
 - (2) サンプルドキュメント
 - (3) 参照標準およびガイドライン

- 6. 当研究会の今後の取り組み

- ① 全社員が行動計画書に明示された方針に基づいた、不測の事態発生時の役割や行動を認識し共有する。
- ② 各部門やチームが役割の習熟度を向上させ、不測の事態発生時に自主的な対応や行動ができるようにする。
- ③ 教育訓練を通して、BCPの内容を検証し改善事項に反映させる。

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

教育訓練のメリット （作成ドキュメントより）

- ① BCP／BCMの重要性を気付かせ、事業継続の知識が習得できる。
- ② 計画書に定めた全体の流れ、担当者の役割、行動手順が認識できる。
- ③ 計画書・手順書の問題点や改善点を洗い出し、実態に即した計画立案ができる。
- ④ 訓練演習により、事業継続のレジリエンスを高めることができる。

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

教育訓練の種類

項	種類	方法	内容	対象者
1	気づき (Awareness)	e-learning Mock Disaster	BCPの必要性や取組み内容に関する 気づきの醸成	一般社員 (派遣・請負含む)
2	研修 (Training)	Practice Drill	BCPの内容を体得させ、時間短縮や 正確性の向上を図る	全部門
3	テスト (Test)	Static Dynamic Function	実施した対策や機能がニーズに合致し て手順書通りに使用できるか確認する	各BCチーム
4	演習 (Exercises)	Plan Review Table top Walk through Function Exercises Compliment Surprise	演習の結果により、BCPの改善点や変 更点の抽出およびレジリエンスの向上 を図る ※演習では、策定したBCPの手順書を使用し シナリオを公開せずに訓練することが望ましい	各BCチーム 全部門

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCA0全体の見解ではありません。

BCP維持管理に関する課題

- 経営層の理解を得る
- 危機管理マネジャーの育成
- 監査員の養成（利害関係者以外）
- 確実に実行 vs 臨機応変

計画や戦略策定による安心より、訓練演習による安心を！

※ 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

特定非営利活動法人
事業継続推進機構
BCP維持管理研究会

A Specified Non-Profit Japanese Corporation
Business Continuity Advancement Organization (BCAO)