

企業名 ( )

基本事項・共通項目

御回答の際に該当しない、不明の場合は除いてください

項番	質問項目
	御回答者の属性 総務部等のBCP関連部の方 それ以外の方
1	業種・業態 建設業 製造業 電気・ガス業 運輸 情報通信 商業 金融・保険 不動産 サービス 官公庁 教育機関 その他 ( )
2	企業規模 公開・非公開 公開 非公開 資本金 5億円未満 5億円以上10億円未満 10億円以上 売上規模 ~10億円 ~100億円 ~1,000億円 ~3,000億円 3,000億円以上 従業員数(パート・派遣社員含まず) 25人未満 25人以上 100人未満 100人以上 500人未満 500人以上 1,000人未満 1,000人以上 5,000人未満 5,000人以上 10,000人未満 10,000人以上 20,000人未満 20,000人以上
3	本社機能の場所 国内(都道府県: ) 国外(国名: )
4	これまでに実際に地震等の災害や盗難・テロなどの事件を経験し、事業継続上で困った事がありますか(複数ある場合にはすべてを選択) はい 地震 風水害 火災 雪害 システム障害 テロ 伝染病 その他 ( ) いいえ
5	事業継続計画(BCP)等の策定をしていますか 何もしていない 防災計画のみ策定 今後BCPについて取り組む予定はありますか はい いいえ 取り組むかどうかを含めて検討中 } → 8に進んでください 11~15について、該当しない設問は省略してください BCPを策定中 BCPを策定済 どのようなリスクを想定していますか(複数ある場合にはすべてを選択) 地震 風水害 火災 雪害 システム障害 テロ 伝染病 その他 ( ) どの範囲で策定していますか 全社的に策定 一部の事業所にて策定 その他 ( ) 経営層は関与していますか はい いいえ
6	BCPの策定を開始した理由(複数選択可) 災害・事故の教訓 取引先(国内)からの要請 取引先(海外)からの要請 株主からの要請 政府・自治体・経済団体等の推奨 ISO・業界内のガイドライン等 IR(企業が株主や投資家に対し、投資判断に必要な情報を適時、公平、継続して提供して行く活動)・CSR(企業の社会的責任)等のため その他 ( )

項番	質問項目
7	B C Pの位置づけ及び担当する社内体制について B C Pを担当する社内体制について 主要担当部をお答え下さい( ) B C Pの社内での位置付け 地震対策を中心に考えている 地震対策を含めて災害対策を中心に考えている テロ・事故対策を中心に考えている 防災担当部署とB C Pを担当する部署は同じ部署ですか はい いいえ 部門横断的な委員会・プロジェクトチームを設置している はい いいえ B C Pが経営戦略として位置づけられていますか はい いいえ
8	B C P策定上の課題についてお答え下さい(複数選択可) 情報・知識に関して 解説書、他社事例等、B C Pの内容に関する情報が不足している 業界団体や監督官庁による具体的なガイドラインが不十分 人手、人材について B C Pに対する現場レベルでの意識が低い B C Pに対する経営層の意識が低い 人手が足りない 部署間の連携が難しい コストについて 代替オフィス等の対策を講じるためのコストが高い 税制優遇措置等の明確なインセンティブが少ない その他 専門業者がコンサルティング業者等、B C P支援サービスが不十分 重要業務の絞り込みが難しい 取り組みを継続するのが難しい その他( )
9	B C Pの策定についてどの程度意味があると思われますか 非常に意味がある 意味がある 一応意味がある 多少は意味がある 意味はない
10	9で「意味がない」と回答された方以外は、B C P作成上の効果としてお考えになっている ことをお答え下さい(複数回答可) 自社の防災力の向上 自社の事業継続力の向上 危機管理能力の向上 自社の事業継続能力がP Rできる 自社のビジネスプロセスの改善につながる 社員の事業継続への意識が高まる 地域との連携強化 信用力の向上や差別化等により業務上の取引を拡大できる ブランド価値の向上(目に見えない資産として重要視する) 金融機関との取引上有利になる。 その他( )
11	ビジネス影響分析(BIA)の作業は行われていますか はい B I Aの作業には以下のどの項目を含みますか(複数回答可) リスクの洗い出し      対象リスクの絞り込み      リスクシナリオの特定 重要業務の決定      影響度調査      リソース調査      ボトルネックの洗い出し いいえ
12	11で「重要業務の決定」について「はい」と回答された方で 重要業務は、貴社内ではどのような側面から特定されていますか 業務内容      業務処理プロセス      対応組織      実施する場所
13	目標復旧時間の設定の作業は行われていますか はい 今後設定する予定 いいえ

項番	質問項目
14	<p>BCPの中で事業継続について対応・手順を明確にしていますか</p> <p>はい</p> <p>具体的にどのようなことを行っていますか</p> <p>対応・手順を定め、文書化している</p> <p>文書化した上、周知徹底している</p> <p>どの範囲で実施していますか</p> <p>事業継続計画上の手順の一部を明確にしている</p> <p>事業継続計画上の手順のすべてを明確にしている</p> <p>いいえ</p>
15	<p>本社ビルが機能しなくなった場合のバックアップオフィスを確保していますか？</p> <p>はい</p> <p>確保している立地について</p> <p>本社ビルから( ) km圏内</p> <p>確保しているスペースについて</p> <p>確保しているが不十分</p> <p>十分なスペースを確保している</p> <p>切替時の意思決定手順、移行手順について</p> <p>決まっていない</p> <p>定めている</p> <p>復旧時の意思決定手順、移行手順について</p> <p>決まっていない</p> <p>定めている</p> <p>いいえ</p> <p>(注)バックアップオフィス</p> <p>重要な業務を運営する事務所が、自然災害やテロ・事故等で使用不能となった場合に、あらかじめ確保した事業を継続するための機能を備えた場所</p>
16	<p>情報システムセンター拠点はありますか</p> <p>はい</p> <p>情報システムセンターの耐震対策は実施していますか</p> <p>建物の耐震化</p> <p>要員の確保</p> <p>サーバー等の固定化(地震対策)</p> <p>バックアップサイトとしての機能確保</p> <p>その他手法( )</p> <p>バックアップ体制は確保していますか</p> <p>はい</p> <p>いいえ(予定なし)</p> <p>今後行う予定</p> <p>システム運用を業務委託している場合、委託会社と事業継続の検討は行われていますか</p> <p>はい</p> <p>いいえ(予定なし)</p> <p>今後行う予定</p> <p>今後設置する予定</p> <p>いいえ(予定なし)</p> <p>(注)バックアップサイト</p> <p>バックアップオフィス・バックアップ情報システムセンターなどの総称、本番サイトが被災し、早期復旧ができないと想定される場合に、代わりにシステムや業務を復旧させる場所</p>
17	<p>基幹業務システムのバックアップ対策を実施していますか</p> <p>はい</p> <p>実施しているレベルについて</p> <p>実施しているが不十分</p> <p>十分に実施している</p> <p>切替時や復旧時の意思決定手順、移行手順について</p> <p>決まっていない</p> <p>定めている</p> <p>具体的にどのようなことを行っていますか</p> <p>文書化し、必要な範囲に通知している</p> <p>文書化し、必要な範囲に通知した上で、周知徹底している</p> <p>どの範囲で実施していますか</p> <p>全社で明確にしている</p> <p>主力の事業所・工場・店舗・施設の大半で明確にしている</p> <p>主力の事業所・工場・店舗・施設の半数以下程度でしか明確にしていない</p> <p>いいえ</p>

項番	質問項目
18	<p>旧耐震基準等で診断を実施すべき自社施設（自社が利用している施設を含む）の耐震診断を実施していますか</p> <p>はい どの範囲で実施していますか 全社で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の大半で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の半数以下程度でしか実施していない いいえ</p>
19	<p>自社施設（建物）の地震対策（耐震化）を実施していますか</p> <p>はい どの範囲で実施していますか 全社で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の大半で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の半数以下程度でしか実施していない いいえ</p>
20	<p>自社施設（建物）の防火対策（不燃化等）を実施していますか</p> <p>はい どのレベルで実施していますか 法定レベル（注）を満たした対策を実施している 法定レベルを超えた対策を実施している どの範囲で実施していますか 全社で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の大半で実施している 主力の事業所・工場・店舗・施設の半数以下程度でしか実施していない いいえ （注）法定レベル 建築基準法等の基準を満たすこと</p>
21	<p>災害発生に備えた財務手当（保険、融資、内部留保等）を準備していますか（1つを選択）</p> <p>準備していない 物的損害の一部をカバーしているが不十分 物的損害はカバーしているが、非常時の操業資金は手当していない 物的損害及び非常時の操業資金の手当てをしている</p>
22	<p>リスクファイナンス（注）について</p> <p>必要を感じない 必要を感じるが、実施の検討までは考えていない 検討中 実施済み</p> <p>（注）リスクファイナンス 地震災害時融資実行予約契約等の、あらかじめ定められた事項が発生した場合に当該被災組織に貸付を実行するファイナンススキーム</p>
23	<p>防災について、地域や自治体との連携策を構築していますか</p> <p>はい 平常時に企業の業務を通じた地域連携策として、どのような対策を計画していますか 計画に明確な地域連携の位置づけ項目がある 地域や自治体と防災協定締結・協力登録を行っている 自社の持つ技術・ノウハウで地域に役立つものを提供する方策を考えている 人材を提供することを考えている 緊急物資を提供する用意がある 金銭的支援を行う計画がある 自社の生産物の供給方策 地域・自治体の防災訓練や祭りへの参加（人的ネットワークの強化） 災害時における企業の社会貢献的活動による地域連携として、 どのような対策を計画していますか 資機材・組織力を活かした地域住民の救助活動方策 地域住民も含めた企業施設・土地・炊き出し・備蓄物資の活用策 どの範囲で実施していますか 主要な部門の一部が参加しているが、継続的とはまだいえない 主要な部門の一部が継続的に参加している 主要な部門の半数以上が参加しているが、継続的とはまだいえない 主要な部門の半数以上が継続的に参加している いいえ 今後、連携策を構築する予定はありますか はい 構築するかどうかを含めて検討中 いいえ</p>

項番	質問項目
24	<p>サプライチェーン（注）との間で緊急避難の相互協力体制（取引先が災害に襲われた場合の緊急救出支援）や、二次災害防止の相互協力体制、事業継続等防災に関する相互協力体制を構築していますか</p> <p>構築していない 検討中 1社以上と協定済 取引先の半数以上で協定済</p> <p>（注）サプライチェーン 供給者から消費者までを結ぶ、開発・調達・製造・配送・販売の一連の業務のつながりのこと。供給業者、メーカー、流通業者（卸売業者）、小売業者、消費者等が関係する</p>
25	<p>積極的な情報公開（ホームページ、有価証券報告書、社会環境報告書等）を実施していますか</p> <p>防災の取組み、災害被害予測と対応の概要について 実施していない。今後についても検討もしていない 検討中 防災について実施しているが継続的とはまでは言えない 防災について定期的、継続的に実施している 事業継続計画（BCP）の概要について 実施していない。今後についても検討もしていない 検討中 事業継続計画（BCP）について実施しているが継続的とはまでは言えない 事業継続計画（BCP）について継続的・定期的実施している</p>
26	<p>災害発生時の対応・手順について教育・訓練を実施していますか</p> <p>はい どの範囲で策定していますか 全社的に策定 一般の事業所にて実施 その他（ ） 訓練には経営層が参画していますか はい いいえ 訓練の頻度 年1回 その他（ ） 訓練はBCPの内容を含んだ内容になっていますか はい いいえ いいえ</p>
27	<p>防災格付融資（注）は、事業継続計画（BCP）策定・対策の実行のために必要と感じますか</p> <p>必要を感じない 必要は感じるが、実施の検討までは考えていない 検討中 実施済</p> <p>（注）防災格付融資 本設問においては、BCPへの取り組みを評価して金利を優遇する制度を指す（日本政策投資銀行の防災格付融資、滋賀銀行のBCPサポートローン等）。</p>
28	<p>普及啓発活動のためには、各社の事情を承知することが大変有益と考えられますBCAOのヒアリングを受けていただけますか？</p> <p>はい （ヒアリングにご協力いただける方の連絡先等をご記入下さい。） お名前： 部署名： 連絡先電話番号： e-mailアドレス： いいえ</p>