

<BCAO月例会資料>

---

# 新型インフルエンザ対応事例報告

## 日本ユニシスグループの対応



平成21年6月24日  
日本ユニシス株式会社

## 本日のご報告のポイント

### 4月下旬からの新型インフルエンザ対応の経験を踏まえて

3レベルの被害程度を前提とした計画の有効性  
対応状況、行動計画の社外発信の意義と効果  
秋の流行に備え、対策の見直し  
業界での対策検討活動

# 新型インフルエンザは直ぐそこにある脅威



## 2009年新型インフルH1N1:日本ユニシスグループの対応

### 報道など

- 4/25ブタA型H1N1インフル発生報道
- 4/28WHO フェーズ4に引き上げ
- 4/30WHO フェーズ5に引き上げ
- 国立感染症研田代氏弱毒性と見解
- 5/5CDC 休校の必要なしと表明
- 5/8新型インフル政府諮問委員会の尾身委員長NHKインタビューで「住民の外出自粛や企業などの業務の縮小など社会的・経済的に大きな制約を伴う対策は、ウイルスの毒性が弱い現状では基本的に実施の必要性は低い」とコメント。
- 舛添厚生労働相「学校閉鎖慎重に考えるべき」 5/11学校閉鎖は市町村単位へ。  
5/22季節性インフル並に
- 水際対策を取りやめ5/21
- WHOフェーズ6宣言 6/11

### 社内対応

- 4/27社内第一報
- 4/28社内新型インフルエンザ対策本部設置社内第二報
- 4/30フェーズ5宣言なるも「軽度被害」と社内第三報。社外にも発信
- 5/1連休中も継続注意社内第四報  
社外に対応をNR
- 5/7インフル対策本部会議 対策継続決定と社内第五報
- 5/11インフル対策本部会議 対策見直し 社内第六報、社外発信
- 5/18インフル対策本部会議 対策見直し 社内第七報(通常業務へ)、社外発信
- 5/21安否確認 回答率98.6%(5/28)
- 5/28インフル対策本部会議 課題整理  
バーチャル会議体に移行
- 6/4 社外へ通常業務に移行と発信
- 6/12 フェーズ6でも現行対応継続をアナウンス



# 4/28の社内発令 (4/28 WHOフェーズ4宣言)

## 1. 新型インフルエンザ対策本部の設置 (2009年4月28日8:30)

WHOは日本時間の4月27日23:00、警戒レベルをフェーズ4に正式に引き上げました。これにともない、日本国内においても厚生労働省が水際対策などの感染防止の対策強化を発表しました。日本ユニシスグループは新型インフルエンザ対策本部を4月28日8:30に設置、対応方針を決定いたしました。

## 2. 日本ユニシスグループの対応方針

日本ユニシスグループは、P&Pの規定に従い、感染被害のレベルを「**軽度被害**」(「海外発生期 第一段階」)として対応を行う。[行動計画](#)(参照願います)

## 3. 海外業務出張、海外渡航について

**海外出張をできるだけ見合わせる。**

個人旅行についても海外旅行はできるだけ見合わせる。

帰国者は、帰国後人事部に連絡、3日間発症しないことを確認した後に入社する。

(**帰国日の翌日から3日間は自宅待機** 【連絡先】 [社用外出扱い](#))

発熱がある場合には、最寄の各市町村における発熱相談センターなどへ相談する。

セミナー・研修などの開催については主催者はその可否を検討する。

## 4. 国内業務について

現時点においては、通常勤務とする。

国内感染者が連休中にも出る可能性を予想し、国内出張についても状況を注視し、慎重に必要性を検討する。

セミナー・研修などの開催については主催者はその可否を検討する

国内感染者がいつ出るとも限らないため、**社員には入社・退社時にマスク着用を推奨**

手洗い・うがい・マスク着用など、普段より頻繁におこなってください。

## 5. <冷静な対応を> 日常生活での、季節性インフルエンザと同様の対策の継続をお願いします

新型インフルエンザ流行時においても、その対策の基本は季節性インフルエンザの対策と同じです。既に何度もお伝えしているように、手洗い、うがい、マスク着用などを日頃よりも頻繁に行うことを心がけてください。また、新型インフルエンザの流行に備えた日用品・食料の備蓄をもう一度見直してください。

## 6. WHO、日本政府などの情報に注意し、むやみに風評などに惑わされないこと

休暇中の会社情報については、[SASTIK](#)を利用し、[当サイトを参照ください](#)

# 5/11の社内発令 (5/9 成田検疫・隔離)

変更前	変更後
海外出張をできるだけ見合わせる	海外出張は滞在地の状況を確認し、必要性を充分検討したうえで判断する。大勢の人と接触する場所ではマスク着用を実施する。
個人旅行についても海外旅行はできるだけ見合わせる	同上
国内出張についても状況を注視し、慎重に必要性を検討する	国内出張についても滞在地の状況を確認し、必要性を充分検討したうえで判断する。大勢の人と接触する場所ではマスク着用を実施する。
セミナー・研修などの開催については主催者はその可否を検討する	セミナー・研修の主催者は、講演者や参加者の出張必要性などを含め慎重に開催必要性を吟味する。5月～6月開催分について、主催者は事前 <sup>※</sup> に開催予定、開催後に出席者名簿(主催者側も含め)を当対策本部へ提出
帰国者は、帰国後人事部に連絡、3日間発症しないことを確認した後に出勤する(帰国日の翌日から3日間は自宅待機)	継続実施

## 5/18の社内発令 (国内感染者約100名に)

	国内感染者が多数出ているが、致死性の低いインフルエンザであることが明らかになってきていることから当社グループは「軽度被害」レベルと認識し、経済的影響をできるだけ最小化するような対応を行う。
	今後、発令される国や自治体の施策は企業として尊重し、対応していく必要がある
	今年秋の再流行と、強毒性化の可能性が指摘されている。これに備えた準備を行っていく。今後の海外ツアーやセミナー企画・主催者は状況によりキャンセルや日程変更などの可能性があることを参加者に知らせる。
	国外への渡航は、必要性を吟味したうえで実施してほしい。自分が感染しなくても、同乗者の感染(疑いも含め)による停留の可能性もあることを認識すること。
	国は、国内感染者多数確認された結果、水際対策中心から国内感染拡大防止に移行する。そのため、今まで行ってきた「帰国後3日間自宅待機」は解除する。

6/12 WHOフェーズ6

会社対応に変更なし

## 安否確認システム 発動

5/21(木) 国内感染広がりにより発動 回答率 98.6%

N O.	利用者名	役職	罹患 状況	出社可否	ワクチ ン接種 状況	インフルエン ザ特有の症 状	同居者 の健康 状況	返答日時
1	山本	部長	検査 待ち	出社可(出 社済み)	あり	なし	なし	2009/5/21 13:20
2	鈴木	課長	治療 中	一週間以 内に可	なし	あり(38度以上 の発熱など)	症状あり	2009/5/21 11:10
3	寺田		未罹患	出社可(出 社済み)	あり	なし	なし	2009/5/22 8:08
4	山口		治療 中	一週間以 内に可	なし	あり(38度以上 の発熱など)	症状あり	2009/5/22 7:04
5	岡本		完治	出社可(出 社済み)	なし	なし	なし	2009/5/22 9:00
6	吉田		未罹患	出社不可	あり	なし	症状あり	2009/5/22 9:10

回答一覧のイメージ



## 新型インフルエンザ流行までの取組み

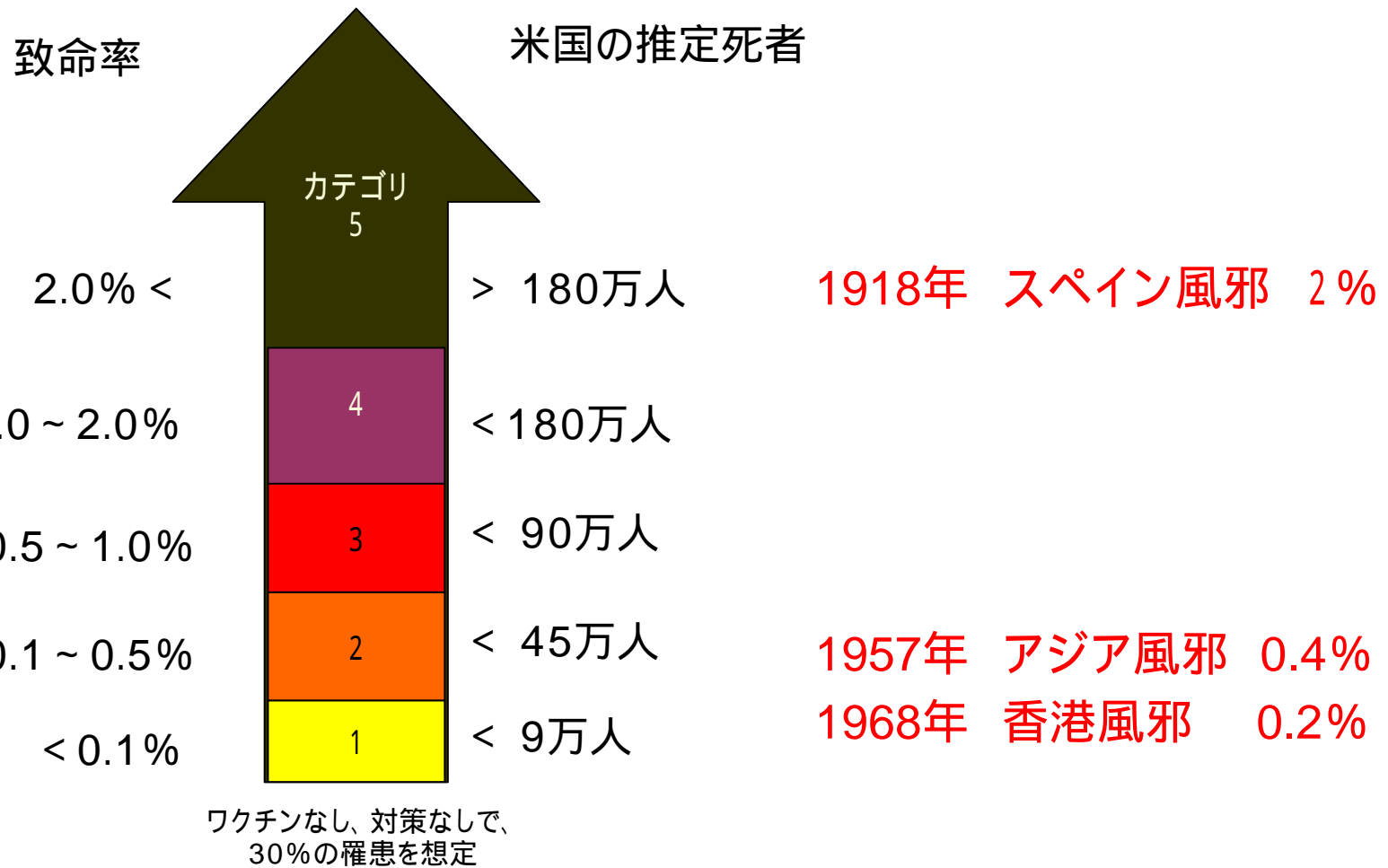
平成19年	当社 事業継続プロジェクトにて検討を開始
平成20年	3月 社員の個人レベルの対策をまとめた「ガイドライン」を公開 あわせて協力会社の理解、協力も得る。
	4月 全社 対応方針を策定、「新型インフルエンザ行動計画」発効

### 現在の取組み（継続・予定）

- 平成19年8月 アジア地区 中長期出張者へ抗ウィルス薬携行を実施
- 平成20年4月 「日本ユニシスグループ新型インフルエンザ行動計画」正式承認
- 同 5月 「安否確認、徒歩帰宅、新型インフルエンザ対応」の3訓練
- 同 8月 「日本ユニシスグループ新型インフルエンザ行動計画」全社展開
- 同 6-11月 新型インフルエンザ 社内説明会 / セミナーを全国で実施
- 同 11月 全社員への季節性インフルエンザワクチン接種推奨 5000名接種
- 平成21年2月 ガイドラインと行動計画見直し、被害3レベル基準導入
- 平成20～21年 抗インフルエンザ薬 社員分事前購入

# 被害程度の想定 CDC 5レベル

米国政府 (CDC疾病予防管理センター) の Severity Index



# 被害程度に応じたCDCの対応

## 米国政府 (CDC疾病予防管理センター) のSeverity 別対策

CDC資料から抜粋

対策	カテゴリ 1	カテゴリ 2、3	カテゴリ 4、5
罹患時の自宅隔離	勧告する	勧告する	勧告する
子供の社会的距離の確保			
学校閉鎖等	基本は勧告せず	4週間以下を検討	12週間以下勧告
学校外、コミュニティでの交流の低減	基本は勧告せず	4週間以下を検討	12週間以下勧告
職場、成人の社会的距離の確保			
距離の確保	基本は勧告せず	検討する	勧告する
集会の中止など	基本は勧告せず	検討する	勧告する
職場の予定の変更など	基本は勧告せず	検討する	勧告する

# 日本ユニシス「行動計画」 被害の想定と対応した施策

## 被害規模の想定

**重度被害** 感染率25%以上かつ致死率1%以上 (スペイン・インフルエンザ相当)

**中度被害** 感染率10%以上かつ致死率0.5%以上で、重度被害にあてはまらない被害

**軽度被害** 感染率10%未満あるいは致死率0.5%未満 (1968年香港インフルエンザ、1957年アジア・インフルエンザ、通常の季節性インフルエンザ相当)

米国CDC発表による

< 10万人あたりの年間死亡数 >

日本国民の全死因 = 848.5

がん = 255.1

心疾患 = 135.4

肺炎 = 83.9

人口統計資料集(2005年)

感染率 X 致死率

< 25% X 2% = 0.5% = 500

< 25% X 1% = 0.25% = 250

< 25% X 0.5% = 0.125% = 125

< 10% X 0.5% = 0.05% = 50

(1年間あたりの感染率、致死率)

(参考値 2004年度 インフルエンザ受診者 1770万人 死亡者数 15000人)



## H1N1流行 CDC発信情報

### 早い時期からマイルドなウィルスであることを発信

- 4/25(土) 米国で重症例なし
- 5/1(金) 学校の閉鎖を奨励
- 5/5(火) ウィルスはマイルドと判明した。  
Severity(致死率)は高くない。  
学校閉鎖は不要、閉鎖中の学校は再開を
- 5/10(日) 重症度は季節性インフルエンザと変わらない、  
今後変異する可能性もあり続けて警戒を
- 5/15(金) 米国内感染者推定既に10万人。  
ハイリスク者以外のメキシコへの渡航制限緩和

米、英、カナダの統計から「軽度被害」と判断

# 社内への発令内容は都度、社外へ公開

## ニュースリリース、社外WEBで発信

日本ユニシスグループの新型インフルエンザへの対応 - CSR活動レポート【日本ユニシス】

1/2 ページ

The screenshot shows the UNISYS website's CSR page. The main headline is "日本ユニシスグループの新型インフルエンザへの対応" (Response to the H1N1 pandemic by the Japanese Unisys Group). The text explains that the company has moved from WHO's Phase 4 to Phase 3 and has implemented measures such as suspending overseas travel and providing 3-day home isolation for returning employees. A list of measures is provided in a yellow box:

- 業務は通常どおり継続する
- 海外出張、海外旅行は、できるだけ見合わせる
- 国内出張は、状況を注視し、慎重に必要性を検討する
- 公私にかかわらず、海外からの帰国者は帰国直後3日間自宅待機する
- セミナー・研修などの開催については必要性を再検討する
- 休暇中の社員・役員は必ずSASTIK(在宅ワークのツール)(\*2)により会社情報を参照する
- 手洗い、マスク着用、うがいを励行する

Footnotes at the bottom of the page state:
   
\*1: 当社の行動計画概要はこちらをご参照ください。
   
\*2: SASTIKは、社外からセキュリティを確保して会社のサーバーにアクセスできるツールです。

4/30 発信

・4/28 本部設置

・「経度被害」と位置づけ

・通常通り業務

・海外出張できるだけ自粛

・帰国者3日自宅待機

・手洗い等励行

5/12 発信

・必要性をみて出張の判断

・セミナー等必要性により判断

5/18 発信

・帰国時の自宅待機解除

6/4 発信

・社会機能維持のお客様へのサービス継続の具体的方策を進めて行きます

2009/06/16

<http://www.unisys.co.jp/csr/report/bc8.html>

## 日本ユニシスの「新型インフルエンザ行動計画」

### 社外へ公開

2008年4月 第1版作成 - グループ全社へ徹底

2008年8月 社外へ公開

- ・他社への参考情報として
- ・当社規定の不備、問題のフィードバックを期待

2009年2月 第2版改訂 - 被害度3レベルと「段階定義」対応適用

<http://www.unisys.co.jp/csr/report/bc7.html>

#### 副次効果:

お客様からの問い合わせに、社外公開の情報をお伝えすることで、状況のご理解をいただき、個別の回答などが不要であった。

# 日本ユニシスの「新型インフルエンザ行動計画」

日本ユニシスグループの新型インフルエンザ対策と事業継続計画(BCP) - CSR活動レポート【日本ユニシス】

1/11 ページ


HOME | サイトマップ | お問い合わせ | English

検索
検索の説明

日本ユニシスについて

About Nihon Unisys

CSRトップページ

- CSR報告書
- Information & News
- CSR活動レポート

- 日本ユニシスグループとして
- CSR推進体制とマネジメント
- お客さまとともに
- 社員・家族とともに
- 地域・社会とともに
- 地球環境のために
- 株主・投資家のみならずとともに
- CSRの発表会

ホーム > CSR > Information & News



Information & News

UNISYS 検索

2009年2月12日掲載

2009年4月9日更新

**■ 日本ユニシスグループの新型インフルエンザ対策と事業継続計画(BCP)  
～行動計画第二版改訂にあたり～**

日本ユニシス株式会社  
CSR推進部

2008年8月に「**日本ユニシスグループの新型インフルエンザ対策と事業継続計画(BCP)**」を公開し、多くの企業、団体からご意見をいただきました。この場を借り、御礼を申し上げます。

その後、政府の対策が進み、流行の遷移をフェーズから政府・自治体の対応の転換に重点をおいた「段階」に変更、水際作戦中心の対策から国内侵入後の対策の重視、など政府ガイドライン等が改訂されました。そのなかで、弊社を含む情報システム業界企業は、流行時にも業務の継続を期待される「社会機能維持に関わる業者」と位置付けられました。

こうした動きや最近の専門家の知見を踏まえ、日本ユニシスグループは社員や関係者の安全確保を優先しながら、社会の重要な情報システムの稼働に必要な業務をできるだけ継続するための対策として「**新型インフルエンザ対策行動計画**」を改訂しましたので、以下に本情報の更新をさせていただきます。今回の改訂版についてもご意見・ご質問を頂戴できれば幸いです。

**1. BCP活動の経緯**

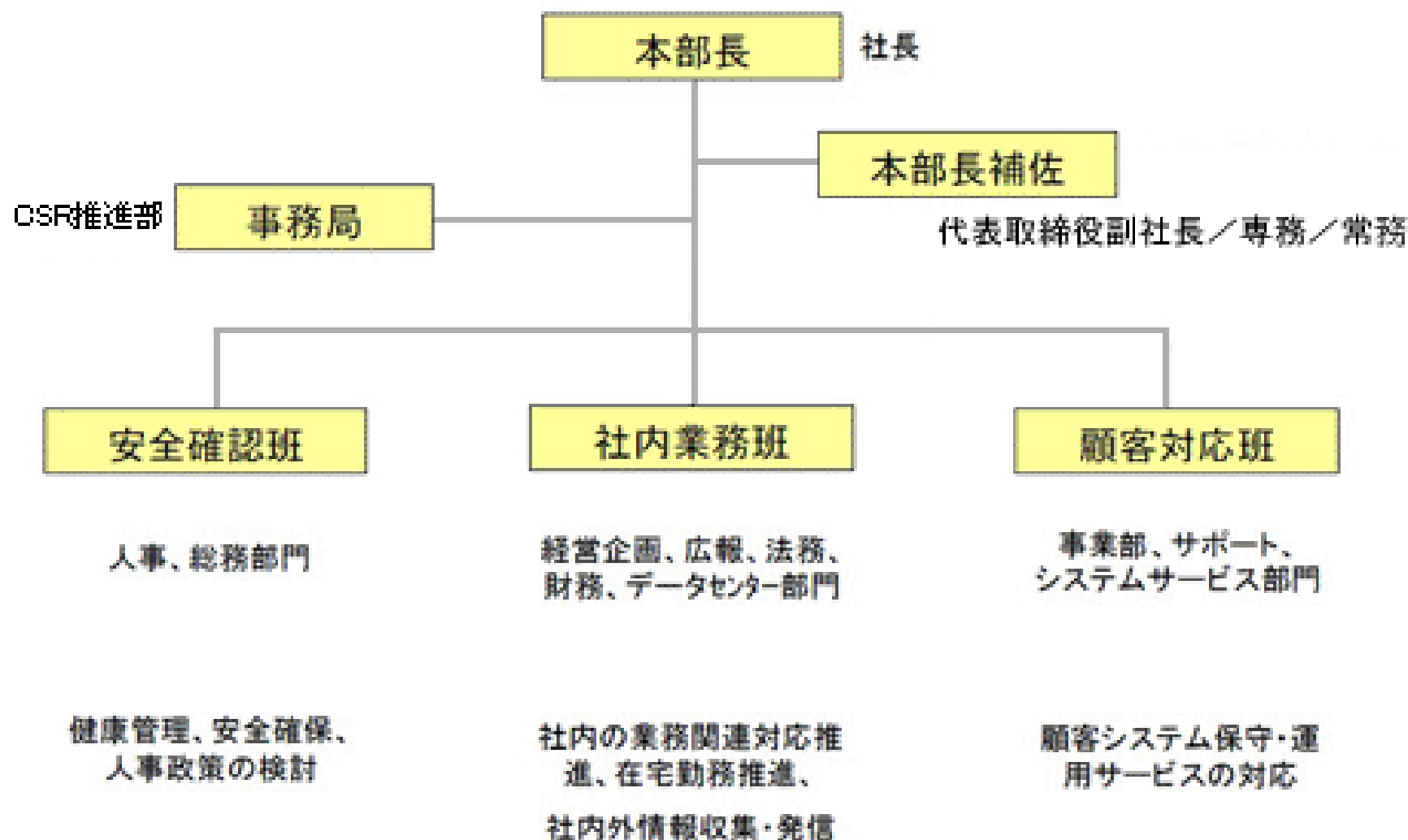
2006年度より事業継続計画(BCP)プロジェクトを設置、代表取締役副社長を責任者に、人事、総務、経営企画、事業部門、法務、システム開発サービス、保守サービス、アウトソーシングサービス、情報シス

<http://www.unisys.co.jp/csr/report/bc7.html>

2009/06/16



## ■ 新型インフルエンザ対策本部構成



## WHOによる警報フェーズと厚生労働省ガイドラインとの対応

WHOによる警報フェーズ			厚生労働省ガイドライン
パンデミック間期	ヒト感染のリスクは低い	1	
動物間に新しい亜型ウイルスが存在するがヒト感染はない	ヒト感染のリスクはより高い	2	
パンデミックアラート期 新しい亜型ウイルスによるヒト感染発生	ヒト-ヒト感染は無いか、または極めて限定されている	3	国内未発生
	ヒト-ヒト感染が増加していることの証拠がある	4	海外発生期 国内発生早期
	かなりの数のヒト-ヒト感染があることの証拠がある	5	感染拡大期
パンデミック期	効率よく持続したヒト-ヒト感染が確立	6	まんえん期 回復期
後パンデミック期	患者の発生が減少し低い水準でとどまっている状態		小康期

## 厚生労働省ガイドラインにおけるフェーズ分け

発生段階	状態
前段階(未発生期)	新型インフルエンザが発生していない状態
第一段階(海外発生期)	海外で新型インフルエンザが発生した状態
第二段階(国内発生早期)	国内で新型インフルエンザが発生した状態
第三段階	国内で、患者の接触歴が疫学調査で追えなくなった事例が生じた状態
感染拡大期	各都道府県において、入院措置等による感染拡大防止効果が期待される状態
まん延期	各都道府県において、入院措置等による感染拡大防止効果が十分に得られなくなった状態
回復期	各都道府県において、ピークを越えたと判断できる状態
第四段階(小康期)	患者の発生が減少し、低い水準でとどまっている状態

# 「行動計画」 各フェーズ毎にとるべきアクション

## 個人生活奨励

### 新型インフルエンザが発生していない状態

(現在：流行一步手前)における対応

- 各自が情報収集、親戚、自治会、社会的弱者連絡手段
- 通常のインフルエンザ対策の励行(手洗い・マスク・うがい……)
- 食料・日用品の備蓄
- 季節性インフルエンザ・ワクチンの接種

## 企業行動計画

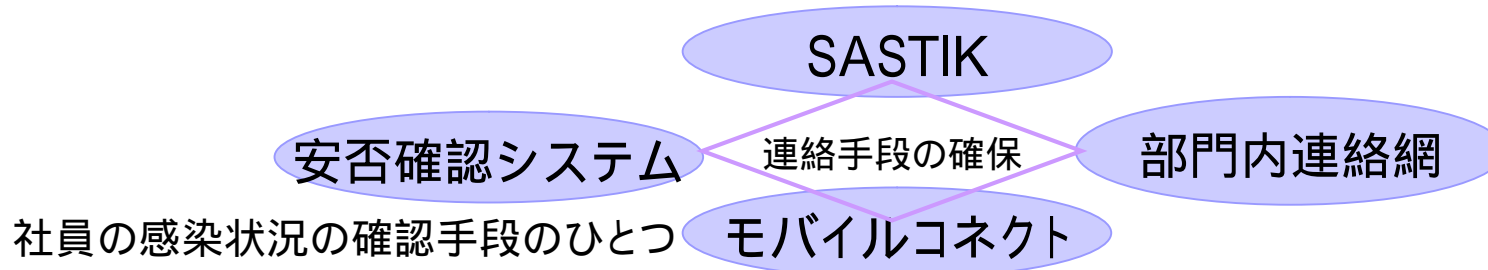
- 本部メンバーの連絡手段の確保
  - 継続必須業務の洗い出し・絞込み
  - 流行時の連絡体制の整備
  - オフィス内備品・備蓄の確保
  - 在宅勤務の推進
  - 海外事務所： 現地行政機関、医療機関との連携強化
- 重度被害

中度被害

軽度被害

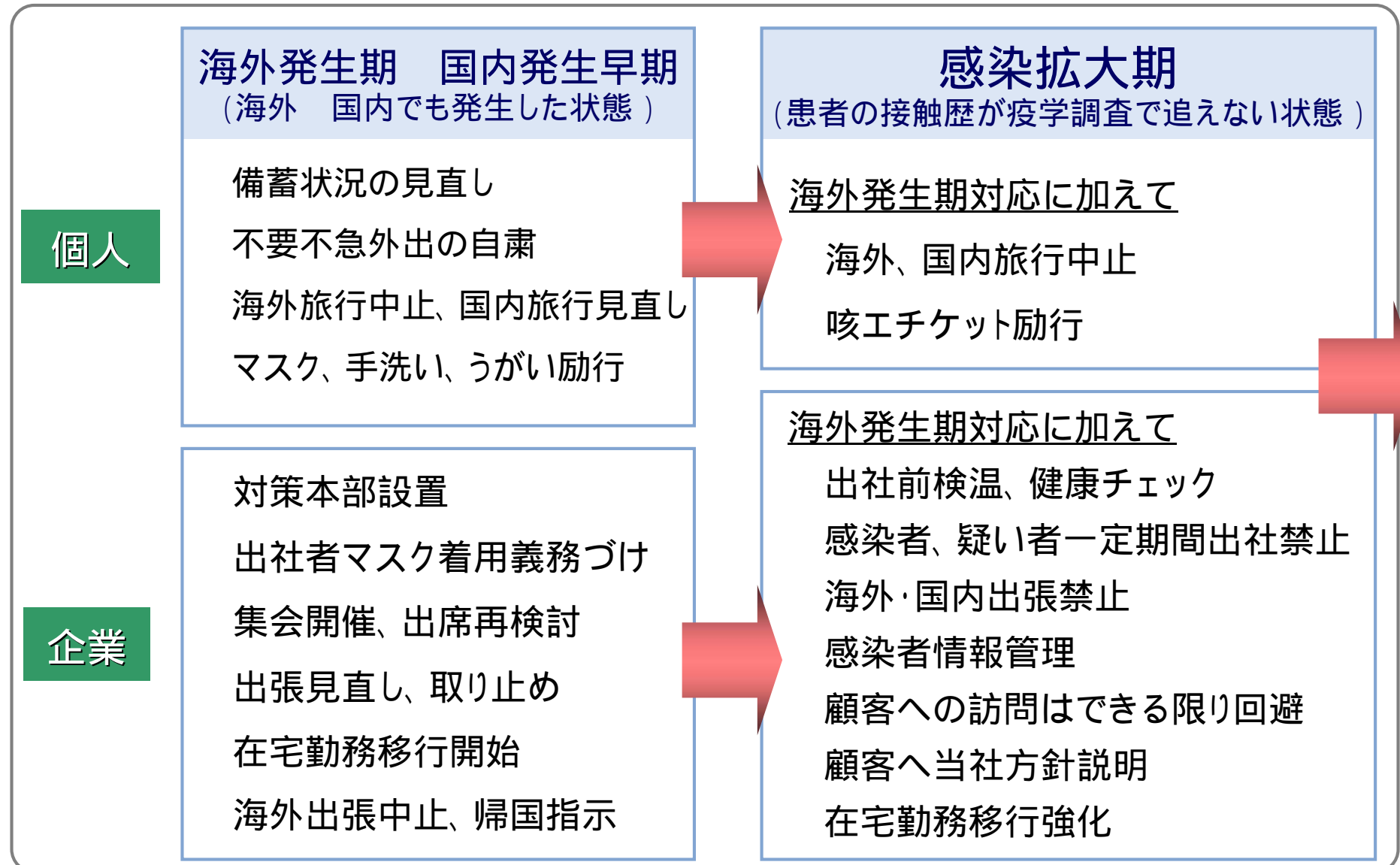
}

状況判断

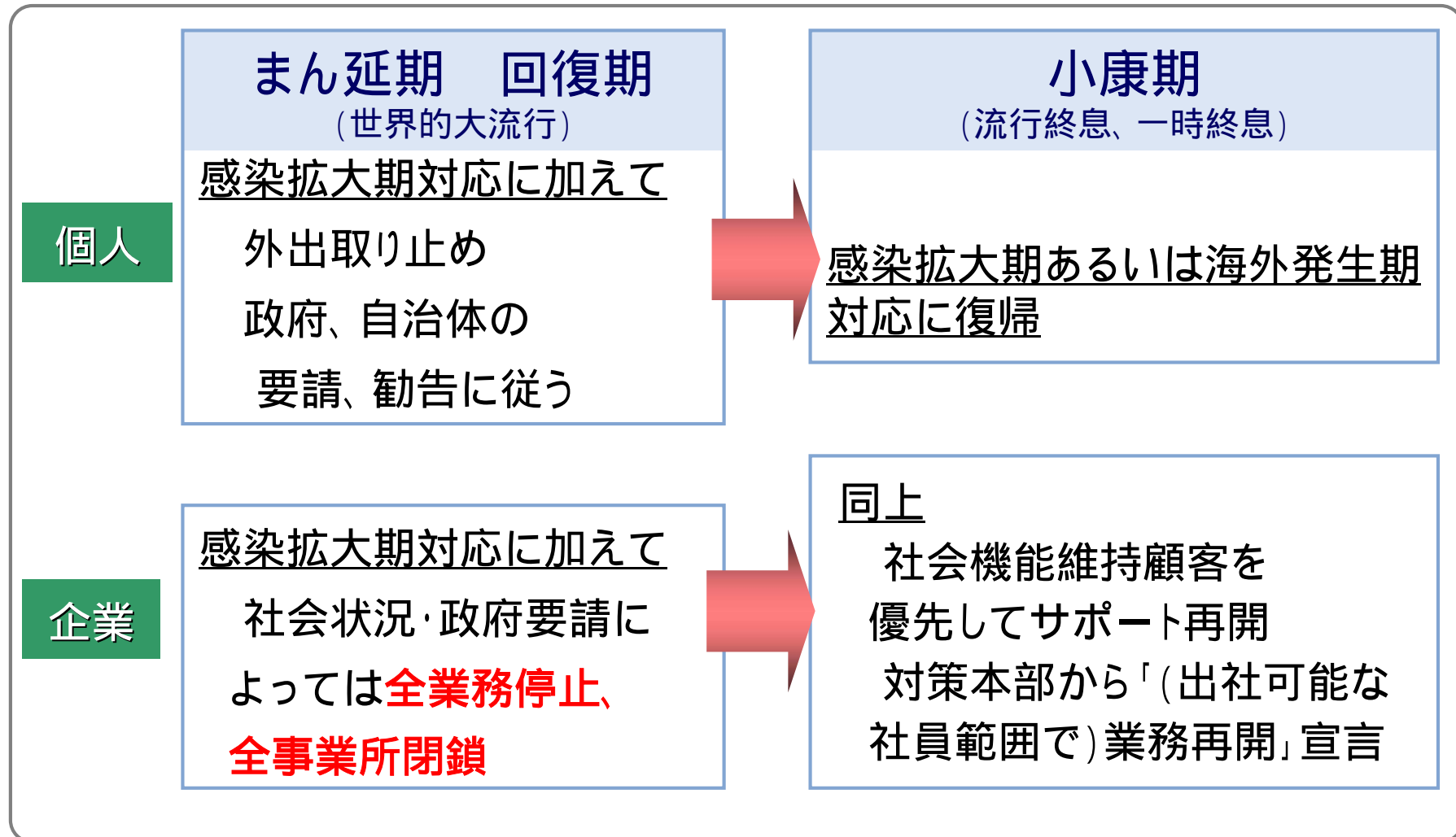




# 「行動計画」 各フェーズ毎にとるべきアクション



# 「行動計画」 各フェーズ毎にとるべきアクション



<http://www.unisys.co.jp/csr/>

# 社員啓発—e-Learningコンテンツ(2008年10月実施)

## < 目次 >

### 1章 新型インフルエンザについて

- 新型インフルエンザとは何か
- 感染経路や基本的な対策
- WHO(世界保健機構)による流行フェーズ表
- 被害の想定
- 大規模地震と新型インフルエンザ流行の被害想定の違い
- 政府の方針と企業の対応
- ワクチン接種の有用性について
- 社会機能維持事業者の事業継続

2008年秋 実施  
現在、H1N1対応改訂中(7月末)

### 2章 日本ユニシスグループの対応

- 日本ユニシスグループの基本方針
- P & Pとガイドラインについて
- 未発生期における対応
- 海外発生期における対応
- 国内発生早期・感染拡大期における対応
- まん延期・回復期における対応
- 小康期における対応
- 顧客対応 - 社会機能維持事業者のお客様へのサービス継続

The complex block contains two main screenshots from the e-learning content. The top screenshot is a slide titled 'ワクチン接種の有用性について' (About the effectiveness of vaccination). It features three sections: 1. '新しいインフルエンザウイルスとは' (What is the new influenza virus?), 2. 'インフルエンザワクチンとは' (What is the influenza vaccine?), and 3. '季節性インフルエンザワクチン' (Seasonal influenza vaccine). Each section includes a small illustration and a brief text description. The bottom screenshot is a diagram showing the transmission cycle of the virus between humans and pigs, with various stages and locations labeled. A legend at the bottom left identifies the symbols used in the diagram.

### 3章 個人としての対応

個人ができること、やるべきこと

## ICT活用によるBCP(日本ユニシスグループでの取り組み)

- 手続きと文書電子化
- TV会議やe-Learning、SNS活用  
グループ研究会、全国担当者会議、新人研修
- 在宅勤務への取り組みとWLB推進  
シンククライアントとSASTIK( )  
成果物が明確なエンジニア  
SASTIKの利用者拡大 出張者、単発の自宅作業
- GPS機能付き携帯によるSSS(ユニアデックスにて稼働中のサービスマン・サポート・システム)と災害情報共有システム



<http://www.sastik.com/index.html> 参照



## ■ 新型インフルエンザ 個人の対応

### 社員・家族向け「ガイドライン」で啓発

1. 咳を伴う38度以上の熱があれば**職場や学校に行かない**
2. 熱が下がっても、**直ぐに出社、登校しない**
3. 咳をするときはマスクをするかティッシュなどで**口を押える**
4. 重症になるまでは医療機関を**受診しない**  
マスク・手洗い・うがいの習慣、家族での話し合い
4. 流行蔓延時家族が罹患したときのための食料など**2週間程度の備蓄**
5. 実家の親、兄弟、親戚、近所の寝たきりの方、病気がちの一人住まいの高齢者や知り合い  
大地震の時にも、課題をもつ方々への**気配りが必要**

## 新型インフルエンザ H1N1流行で考えた課題

### 政府・自治体対応

1. 感染力、**致死率**の違いを勘案した施策実行が重要  
重度:スペイン風邪(致死率2%以上) 中度:アジア風邪(0.5-2%) 軽度:季節性インフル(0.5%未満)
2. 水際防疫、学校閉鎖の効果は限定的  
海外感染者発生時に**国内感染拡大防止体制**を敷くことが重要
3. 情報発信責任機関を明確化、**定期的な情報発信**が必要  
国民へのガイド提示(感染者自宅療養、マスクの効用、重症者対応)、マスコミへの情報提供、企業への要請内容(予防、通勤、移動、集会など)
4. ワクチン、抗インフルエンザ薬製造と**接種・投与方針**明確化  
カテゴリー1、2、3詳細化と重度被害時の想定見直し(死者数、感染者数、出勤率など)、プレパンデミックワクチン方針、季節性ワクチン採用株選定

## ■ 新型インフルエンザ H1N1流行で考えた課題

### 企業対応 - 今後の取り組みに反映

1. BCMからBCPへの展開が重要(普段からのBCPプロジェクトによる情報共有と検討、訓練が重要)
2. 感染力、致死率の違いを勘案した施策実行が重要
3. 複数情報ソースによる施策判断が必要(厚生労働省、感染症研究所、CDC、WHO、安否確認)
4. パンデミック対応準備は社会機能が維持される前提で議論
5. 企業間認識ギャップの存在(マスク、手指消毒など)
6. 企業情報発信の重要性(最初の感染者を出したくない、風評被害、顧客・取引先対応)
7. 在宅勤務の有効性確認(学校閉鎖、情報共有など)
8. 今後のアクション 季節性インフルエンザ接種促進、在宅勤務ICT整備、社員啓発、備蓄品・抗インフル薬準備、社会機能維持のための業務と担当者特定



## ■ 新型インフルエンザ H1N1流行で考えた課題

### 社会機能維持顧客への対応

どのお客様のどの業務が社会機能維持に関わるか？

昨年度第1次調査済み。今年度の見直し中(6 - 7月)

お客様との対応方針の認識合わせ、対策立案

社員(協力会社員含む)対応要員(候補)の洗い出し

重度被害流行開始時に本人への説明と協力依頼を予定  
会社としての安全配慮

対応要員向け抗ウィルス薬の確保と処方方法の検討

遠隔保守の導入、

安全な執務環境(スクリーニング、2メートルルールなど)

お客様との対策検討に当たっては、IT業界(JEITA)のガイドに沿って、企業連携の考え方で進める。

[http://csr.gss.unisys.co.jp/bcp/shiryo/jeita\\_flu\\_guide\\_090515.htm](http://csr.gss.unisys.co.jp/bcp/shiryo/jeita_flu_guide_090515.htm)



## ■ 新型インフルエンザ 業界の取り組み

### 電子情報技術産業協会 (JEITA)

業界としての協力が必要

事業縮退など個々の企業での判断は困難

新型インフルエンザは、競争でなく、協力・強調で生き抜く

2008年6月 新型インフルエンザ対策タスクフォース活動開始

2008年8月 政府への提言(公開)

2008年9、10、12月 パブコメへのコメント提出

**2009年5月 お客様、IT業者、協力企業の連携ガイド策定、公開**

要旨: 新型インフル対策は、サプライチェーン全体の対策が必須

- ・お客様は、どの業務・システムを継続必須とするか
- ・安全な執務環境はどのように確保するか
- ・必要な要員は誰か、どのように協力を求めるか

## 参考：流行前ワクチンの接種対象者

### カテゴリー1

#### 感染拡大防止、被害の最小化に資する業種

感染症指定病院、一般診療所職員 保健所職員 救急隊員、消防職員 在外公館職員  
 税関・入国管理局・検疫所職員 警察職員 宿泊施設従事者 自衛隊員 海上保安庁職員  
 航空運送事業者(国際線) 空港管理者・機能維持者 水運業(外航海運)

### カテゴリー2

#### 新型インフルエンザ対策に関する意思決定に携わる者(首長など)

国家機関 都道府県機関 市町村機関

#### 国民の生命、健康の維持にかかわる業種

病院、一般診療所、在宅看護サービス 歯科診療所 老人福祉・介護事業 児童福祉事業  
 障害者福祉事業 医薬品製造業 医薬品販売業 医療機器製造販売業者

#### 国民の安全、安心の確保にかかわる業種

消防職員((1)以外) 警察職員(同) 自衛隊員(同) 海上保安庁職員(同) 海事関係職員  
 港湾管理者 国会議員 国会議員公設秘書 国会事務局職員 都道府県議市区町村議  
 地方議会議員事務局職員 放送業 新聞業 電気通信業 電気通信に付帯するサービス業  
 矯正職員 更生保護官署職員、保護司、更生保護施設職員 検察庁従事者 裁判官

カテゴリー1、2いずれにおいても該当業種の機能を維持するために必要な情報システム関連事業等に従事するものを含む

## 参考：流行前ワクチンの接種対象者

### カテゴリー 3

#### ライフラインの維持にかかわる業種

電気業者 原子力事業者 上水道事業者 下水道事業者 工業用水道事業者 ガス事業者 熱供給事業者 石油精製業者 石油販売業者 L Pガス事業者 石油備蓄事業者 石油採掘事業者 航空運送事業者(国内線) 港湾管理者 空港管理者((1)以外) 水運業(内航海運) 海運代理店業 港湾運送業 その他の運輸付帯サービス業 鉄道業 道路旅客運送業 道路貨物運送業 運輸関連業者 道路管理者 倉庫業 精穀・製粉業 パン・めん類など製造業 乳製品製造業 缶詰製造業 レトルト食品製造業 冷凍食品製造業 せっけん・合成洗剤製造業 トイレtpーパー製造業 ごみビニール袋製造業 衛生用品など製造販売業 食品流通関係者 食料品・生活用品小売業 金融機関 日本銀行 保険会社 政府系中小企業金融機関 **ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 インターネット付随サービス業** 郵便局 国家公務員 都道府県職員 市町村職員 独立行政法人職員 火葬・埋葬業 廃棄物処理業



## 災害時の事業継続は企業の社会的責任



## 災害を想定した対応 ~ 社員とその家族を守ること ~

### 社員と その家族の 安全確保

安否確認システム(訓練実施一年間4回以上、夜間昼夜、支社店)  
徒歩帰宅訓練(年6回研修扱い、主要駅まで1G20名程度で実施)  
サバイバルヒント、eラーニング、安否確認/防火/災害対策本部訓練  
食料備蓄({全社員+ } × 3日分)  
非常用備品・救急用品(各階、支社店、グループ企業)  
帰宅セット  
本社エレベータ内サバイバルボックス(16名 × 3日分の水・食料など)  
本社トランシーバ(各階、リピータ)  
PCバッテリーで視聴可能なテレビ  
館内放送用非常用電源  
衛星電話(本社支社店)設置と定期的訓練実施  
緊急地震速報 本社ビル 2009年3月導入



## 災害を想定した対応 ~ 自社システムとお客様への対応 ~

### お客様システムの稼働に必要な 自社システムの 対応

データセンター 二重化  
メール、その他重要システムの冗長化対応  
サーバの統合化 および二重化 / 仮想化  
ネットワークの二重化  
24時間 365日 監視体制  
データセンター 免震対応  
業務システム障害対応訓練の実施  
非常時の要員アサインと、代替要員の育成

### お客様の 重要システム 稼働に向けて

災害復旧対応計画の策定支援  
代替コールセンター設置  
バックアップセンターの対応  
災害を想定した訓練の実施 サポート  
職員安否確認「事業継続支援ソリューション」ご提案

# U & U

Users & Unisys

[www.unisys.co.jp](http://www.unisys.co.jp)

**UNISYS**