

## 情報システム・バックアップオフィス研究会 第3回 議事録

(敬称略)

### 1. 会合概要

- ・ 開催日 : 2008年11月6日(木) 16:00~18:00
- ・ 開催場所 : BCAO 本部 会議室
- ・ 進行役 : 大塚 純一 日本アイ・ビー・エム(株)(座長)
- ・ 議事録作成 : 磯部 秀敏 (株)中電シーティーアイ
- ・ 出席者数 : 17名
- ・ 配布資料 : BCAO 標準テキスト追加資料

### 2. 議事内容

#### (1) 事務局報告関連

- ・ 研究会メンバー : 2名入会のお知らせ
- ・ 新メンバー中島様の挨拶

#### 【メンバー数】

登録済み研究会メンバー数	: 40名
座長・副座長	: 3名

---

研究会メンバー 計 : 43名

- ・ 前回議事録(略)
- ・ 先月のイベント
  - 第5回月例講習会&意見交換会
    - 「ITサービス業務継続ガイドライン」の説明
    - 「地方公共団体におけるICT部門の業務継続計画(BCP)策定に関するガイドライン」の説明
    - 地方自治体のBCPについて
    - 意見交換
  - 事業継続(BC)普及セミナー in 静岡
    - 参加者は約115名
    - 静岡県の経済発展と事業継続への期待
    - 事業継続(BC)の最新動向(新型インフルエンザ)
    - 静岡県の事業継続普及活動
    - 富士市での行政と地域の中核企業による地場中小企業へのBC普及の取り組み
    - BS25999を取得した富士通の事業継続(BC)の取り組み
    - パネルディスカッション

- ・ 今後の予定

11月20日 月例講習会&BC基本事項テーマ別研究会・意見交換会

事業継続初級管理者試験

- (東京会場) 12月20日(土)

- (大阪会場) 12月13日(土)

「BCAO アワード 2008」候補募集

- 応募期間：10月31日～12月26日

(2) プレゼンテーション発表

- ・ 発表者：野村 紀美様(株式会社株式会社シーエーシー AMO ビジネスユニット ITO センター エンジニアリングスペシャリスト)

題名：「ITILにおけるサービス継続性管理(ITSCM)の位置づけ」

概要：

ITILの概要と管理の位置付け

ITサービスマネジメントの体系 V.2 と V.3

V.3におけるコア構造

ITILにおけるITサービス継続性管理

質疑応答

Q：ITILにおいて事業継続はトップダウンで進められるというのが標準なのか？

A：「トップダウン」は意識されていない。トップダウンもボトムアップも可とされているが、整合性はとりづらいのが現状。

Q：V.3はIT視点でのBCPといえるのか？

A：V.3では、ITがビジネスを引っ張るという意識があるように読める。ビジネス側がないのなら、それを起そうという考えのようだ。ただし、「開始」「要件と戦略」についてはビジネス側の仕事と明記されている。

Q：BIAの適用範囲はビジネス全体をとらえているのか、ITの中だけを言っているのか？

A：ITILにおけるBIAの適用範囲は明示されていない。あらかじめ、決めておく必要がある。

Q：ITILのそもそもの対象者はどう想定されているのか？

A：ITとビジネスが会話をするツールなので、サービスを立ち上げる、システムを設計するといった運用周りについて、サービスをデザインする側(=担当する側のオペレーションスタッフ)など、ビジネス側が理解するためのものである。ただし、この本を読んで実務者が実務をできるかというわけではなく、具体的な手順は各企業で作るという位置づけになっている。

- ・ 次回以降のプレゼンについて
  - 2008年12月4日：BCP ビジネスの取り組み（株）NTT ファシリティーズ）
  - 2009年1月9日：提供サービスのご紹介（株）パスコ）

(3) 当研究会の研究テーマについて

- ・ 「ガイドラインの比較研究について」

進め方の説明（大塚座長）

目的、活動内容

活動スケジュール（案）

- 第3回：11月6日（本日）キックオフ
- 第4回：12月4日 チーム活動
- 第5回：1月8日 チーム活動
- 第6回：2月5日 発表（1～3）
- 第7回：3月5日 発表（4～5）まとめと今後の進め方

まとめる内容

以下を一覧表形式でまとめる

- 1) 各ガイドラインのプロファイル
- 2) 「BCAO 標準テキスト」と比較した各ガイドラインの強み
- 3) 「BCAO 標準テキスト」と比較した各ガイドラインの不足点等意見

チーム活動（ここから、チーム別に分かれて討議）

キックオフ

各チームで、今後の進め方について議論した。

- 経済産業省「IT サービス継続ガイドライン」  
（リーダ 近藤隆一）
- 経済産業省「事業継続計画策定ガイドライン」  
（リーダ 土橋篤）
- 総務省「地方公共団体における ICT 部門の業務継続計画策定に関する  
ガイドライン」  
（リーダ 間博之）
- BSI PAS77:2006  
（リーダ 羽石将士）
- 内閣府「事業継続ガイドライン」  
（リーダ 衣笠宗彦）

- ・ 各チームリーダがメンバー全員に作業への参加意思をメールにて確認後、メンバーの役割分担を決定していただくこととした

(4) 今後の開催予定

- ・ 第4回：12月4日 プレゼン+チーム活動
- ・ 第5回：1月8日 プレゼン+チーム活動
- ・ 第6回：2月5日 研究活動のみ(プレゼン無し)
- ・ 第7回：3月5日 研究活動のみ(プレゼン無し)

以上