特定非営利活動法人事業継続推進機構 研究会活動報告資料

A Specified Non-Profit Japanese Corporation
Business Continuity Advancement Organization (BCAO)

BCP維持管理研究会 活動報告

2017年5月30日

特定非営利活動法人事業継続推進機構(BCAO) BCP維持管理研究会

1. 活動メンバ(登録者29名)

鮎川 雅俊 荒家 克己 石綿 麻貴子 貴之 太田 葛西 陽一郎 金子 幸泰 至 國貞 久保 俊一郎 小林 真 栄治 佐藤

澤田 信人 浩 清水 守護 彰克 豊 菅谷 歩美 高桑 高橋 哲朗 弘明 田中 種子 俊明 告野 信輔 幡谷

半田美津美川健一柳一高一上上

小田 浩史 (副座長) 中谷 明男 (座長)

※研究会参加者は、毎回12~15名である。 (演習実施時は20名程度参加)

2. 維持管理研究会 活動の目的

組織の防災・BCM推進者として、 <u>危機対応能力の向上と最新技術の習得</u>を図る。

- ◆ BCM/BCMS活動の情報交換・共有
- ◆ 演習の実践、及び演習評価方法の研究
- ◆ 企業(施設)訪問による先進事例の研究

《参考》BCM推進者の主業務

- ・ 組織方針に基づく年度活動計画の策定
- ・ 危機管理組織の体制確立と強化
- RA/BIAの定期的な見直し
- ・訓練や演習の実施、及び結果評価と改善
- ・ 組織の成熟度把握と経営者への報告
- ・BCP見直し(維持・改善)

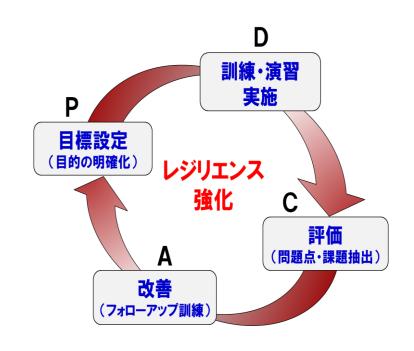
3. 2016年度活動実績(10回開催)

	活動日		研究会内容
63回	4/13	(木)	2015年度の活動評価と今年度の計画
64回	5/26	(木)	熊本地震対応報告(幡谷) 首都直下型地震に対応する演習(守護)
65回	6/23	(木)	演習ガイドラインの検討(高橋)
66回	7/21	(木)	JAL安全啓発センター見学 訓練・演習の違いや考え方(中谷)
67回	9/29	(木)	レジリエンス認証ガイドライン(荒井講師)
68回	11/7	(木)	佐川急便東京ロジセンター見学 レジリエンス認証取得について ~山本様
69回	12/15	(木)	BCM能力評価について(小田)
70回	1/25	(木)	クロスロードゲーム実践体験(山下)
71回	2/22	(木)	防災科学技術研究所の活動概要(水井講師)
72回	3/23	(木)	くじ引き演習実践体験(小田)

[※] 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

4-1. 演習の実施(3回)

- ◆目的
 - ・企画立案、シナリオ策定、演習実施、評価
 - ・新しい訓練手法の体験
 - ⇒ニーズ分析
 - ⇒演習範囲の決定
 - ⇒パフォーマンス目標設定
 - ⇒演習タイプ(種類・方式)
 - ⇒シナリオ策定
 - ⇒演習実施
 - ⇒レビュー
 - ⇒課題抽出・改善



◆演習内容

- 1 首都直下型演習(守護さん・柳谷さん) 事前確認・発生直後・事業継続の3段階に分けて実施し 「ファシリテータの経験を積む」ことを目標
- 2 クロスロードゲーム実践体験(山下さん) カードゲームを通じて災害対応を自らの問題として アクティブに考え、マンネリ化しやすい自社組織の 演習に役立てることを目標
- ③くじ引き演習実践体験(小田さん)
 いつでも、何処でも、簡単に演習を! をテーマとして
 自社の部門・拠点に取入れることを目標

◆メンバーの所感

1ファシリテータ体験

演習の計画には、準備が一番大変であることが良く分かった。ファシリテータの意図した方向に行くので、注意が必要である。

※訓練手法や現場での進め方に大変参考になった。 ファシリテータの対応が訓練者側に与える影響や効果を実際に体験でき たので、自社の訓練に活用していきたい。

2クロスロードゲーム体験

③くじ引き演習

工夫次第で、日常の業務改善活動にも役立ちそうである。 自社の各部門で個別に実施できるように推進します。 早速、自社で取り入れます。

4-2. 佐川急便様 見学

※事業継続に対する様々な施策・設備が大変参考になった。 自社でも参考にして取り入れて行きたい。

◆東京ロジスティスクセンター見学

全国から関東地区への配送拠点であり、数10万個/日を各地域拠点へ振り分けている。

建物には、強力な筋交いも入っており大きな地震にも十分 に耐える対策が施されていた。

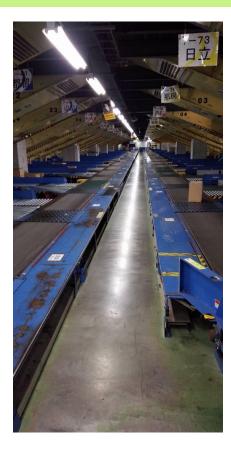
【無停電化対策】

停電対策としてバッテリーを準備している。 今後は長時間対応として、発電自動車を検討されている。

レジリエンス認証取得について ~山本様

重要な社会インフラである物流を担う企業として、 国土強靭化に資する活動に取り組んでいる。

- ・教育・訓練 大規模災害、新型インフルエンザ、津波対策など
- ・情報収集・利活用 BCPカルテとして全国の営業所におけるハザード情報を 評価しマップ化し可視化・・・防災白書(1回/年)を発行
- ・ハード対策(抜粋) 自家給油スタンド(インタンク)の設置・・・・全国129か所 非常用電源設備 全国14拠点 CNGトラック(天然ガス)やEV(電気自動車)の導入推進



※レジリエンス認証でのポイントは、教育・訓練を継続的に実施し 問題点・課題を改善していることが大きなポイントである。

4-3. JAL安全センター見学

※85. 8. 12 JAL123便が御巣鷹山に墜落し、520名の尊い命が失われた。この事故から20年余が経ち風化させないために本センターが設立された。この事故機の残骸展示が中心となっており、人命の尊さの再認識と安全運航を学ぶ場となっている。

- ◆当時の改善策
 - 1機材の改修
 - ②整備プログラム強化
 - ③安全体制の強化
 - ・技術本部の設置
 - ・品質保証部の設置
- ・技術研究所の設立
- ·機付整備士制度

4-4. 最新技術紹介

防災科学技術研究所 水井様

NIEDの活動内容及び企業防災担当者への 提言として

- ◆近年の自然災害(地震,噴火,豪雨等)に関し NIEDの情報収集などの活動内容
- ◆企業防災における社会インフラやBCPへの 影響に関するNIEDからの視点や考え方

5. 2017年度の活動方針

組織の更なる体制強化と 如何なるリスクにも対応できる危機対応能力向上 を目指す。

- ◆演習実践、能力評価方法の研究
 - ・企画、演習手法、シナリオ作成、演習実施
 - ・演習及び危機対応能力の評価手法の研究
- ◆新たなリスクやBC関連規格の研究
 - ・新たなリスクとその対応方法の研究
 - ・指針や要求事項、ガイドライン等の研究
- ◆先進企業訪問と意見交換会
 - ・先進企業の視察
 - ・防災関連施設の訪問

6.2017年度の活動計画(案)

	活動日		研究会内容
73回	4月18日	済	16年度の活動評価と今年度の計画
74回	5月18日	済	新たなリスクの対応策研究、訓練演習手法紹介
75回	6月		危機対応能力の評価方法研究
76回	7月		企業(施設)の訪問・・・場所検討中
77回	9月		社会セキュリティ関連規格の研究
78回	10月		企業訪問(SGH様 訓練見学)
79回	11月		演習実施
80回	12月		演習結果を踏まえて事業継続戦略の研究
81回	1月		講演会・・・講師検討中
82回	2月		訓練演習実施(地震以外を検討)
83回	3月		訓練演習の効果的な評価方法研究

[※] 本資料の文責は研究会にあり、BCAO全体の見解ではありません。

参考:情報の共有

※首都圏以外のメンバーも多いため、研究会の各種資料 を共有できるようにしている。

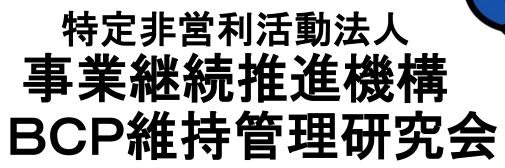


特定非営利活動法人事業継続推進機構 研究会活動報告資料

A Specified Non-Profit Japanese Corporation
Business Continuity Advancement Organization (BCAO)

ご清聴ありがとう ございました

安心は安全の敵である!



A Specified Non-Profit Japanese Corporation Business Continuity Advancement Organization (BCAO)